



Årsredovisning 2022

Ärendenummer 2022-3858

Generaldirektören har ordet

Året har präglats av det försämrade säkerhetspolitiska läget. Det krävs en ökad digital motståndskraft och säkerhet i hela samhället vilket också Digg har påverkats av.

Myndigheten har bland annat fått ett nytt uppdrag att vara en av beredskapsmyndigheterna inom sektor Försörjning av grunddata. Mycket händer även inom EU som ställer krav på Diggs uppdrag och tjänster, bland annat på e-legitimationsområdet och inom arbetet med interoperabilitet, där också en statlig utredning har startat under året.

Myndigheten har fått ett flertal regeringsuppdrag även detta år som innebär viktiga förutsättningar för Sveriges digitalisering. Uppdragen innebär bland annat att bistå och stötta regeringens arbete med en fortsatt digitalisering genom att identifiera rättsliga hinder inom välfärden, ta fram analysunderlag, genomföra utredningar och fortsätta etableringar inom infrastruktur-, data- och AI-området.

Under året har Digg även arbetat vidare med att ge vägledning till den offentliga förvaltningen i form av regler och rekommendationer som rör den förvaltningsgemensamma digitaliseringen. Dessutom har myndigheten vidareutvecklat vägledningen för nyttorealiseringsprojekt samt publicerat ett digitalt analysverktyg på myndighetens webbplats. Digg har under året också fått en utmärkelse för tjänsten Covidbevis som myndigheten ledde utvecklingen av 2021.

Stort fokus har lagts på att utveckla Diggs förmåga till utveckling och leverans av tjänster under året. Under hösten har vi tillsammans arbetat med Diggs kultur och arbetsätt för att ta ett helhetsgrepp om Diggs interna verksamhetsutveckling och skapa förutsättningar för en mer effektiv verksamhet och en bättre arbetsmiljö. Ett arbete som fortsätter under 2023.

Anna Eriksson

Generaldirektör

Innehållsförteckning

Generaldirektören har ordet.....	1
1 Resultatredovisning.....	4
1.1 Diggs uppgifter och uppdrag.....	4
1.2 Effektmål.....	5
1.3 Verksamhetsåret 2022	6
1.3.1 Övergripande resultatbedömning	6
1.4 Tjänster och infrastruktur.....	8
1.4.1 Digital service och inkludering.....	8
1.4.2 Gemensam digital infrastruktur (Diggs tjänster)	15
1.5 Digital utveckling.....	28
1.5.1 Gemensam digital infrastruktur (samordning)	28
1.5.2 Förmåga att använda data för att skapa värde	32
1.5.3 Förmåga till verksamhetsutveckling	39
1.5.4 Styrning mot framtida behov.....	44
1.6 Hållbarhet i verksamheten	47
1.6.1 Organisation och lokaler	47
1.6.2 Kultur och arbetssätt.....	49
1.6.3 Säkerhet och beredskap	50
1.6.4 Övrig återrapportering.....	51
1.7 Kompetensförsörjning.....	55

1.7.1	Attrahera och rekrytera.....	55
1.7.2	Utveckla och behålla.....	56
1.7.3	Arbetsmiljö och hälsa.....	57
1.8	Intäkter och kostnader per verksamhetsområde.....	59
1.9	Avgifter.....	61
1.10	Investeringsbudget.....	62
2	Finansiell redovisning.....	64
2.1	Resultaträkning.....	64
2.2	Balansräkning.....	65
2.3	Anslagsredovisning.....	67
2.4	Tilläggsupplysningar och noter.....	73
2.4.1	Tilläggsupplysningar.....	73
2.4.2	Noter.....	78
2.5	Sammanställning av väsentliga uppgifter.....	89
3	Underskrift.....	91
	Bilaga 1: Uppdrag och återrapporteringskrav i regleringsbrev och genom	
	särskilda beslut.....	92

1 Resultatredovisning

Resultatredovisningen visar hur myndigheten tagit sig an sina uppgifter och uppdrag under året.

Digg – Myndigheten för digital förvaltning leds av generaldirektören Anna Eriksson. Myndighetens ledningsgrupp består av generaldirektören, myndighetens tre leveransområdeschefer, chefsjuristen samt it-chefen.

Vid myndigheten finns ett rådgivande organ som ska stötta myndigheten i strategiska frågor som rör myndighetens verksamhetsområde.

1.1 Diggs uppgifter och uppdrag

Diggs uppgifter och uppdrag återfinns i myndighetens instruktion, regleringsbrev samt tilldelas via särskilda regeringsbeslut.

Digg ska samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig. Diggs huvudsakliga uppgifter enligt instruktionen¹ är att:

- ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen,
- samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen,
- bistå regeringen med underlag för den offentliga förvaltningen och av samhällets digitalisering. I detta ingår att följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen.

Digg har delat in verksamheten i två verksamhetsområden. Dessa är Tjänster och infrastruktur samt Digital utveckling. Resultatredovisningen utgår övergripande ifrån dessa verksamhetsområden. En beskrivning, analys och bedömning av verksamhetens resultat och utveckling utgår ifrån de effektmål som respektive verksamhetsområde främst bidrar till.

¹ Förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

1.2 Effektmål

Digitaliseringen av Sverige är nödvändig för att skapa ett hållbart välfärdssamhälle som möter människors behov – i dag och i framtiden. Det arbetet måste intensifieras. Därför finns Digg. Vi identifierar vad som behöver göras och vi leder arbetet med att skapa lösningarna. För att lyckas är det många som måste samarbeta. Digg möjliggör, utvecklar och tänker nytt. Vårt fokus är att driva på den digitala omställningen och se till att den blir till nytta för alla. Digg ser därför att offentlig förvaltning bör öka digitaliseringstakten, etablera det digitala ekosystemet och säkerställa en ändamålsenlig digitalisering.

Det finns några områden som kräver insatser om Sverige ska klara utmaningarna och nå de politiska målen. Vi vill genomföra insatser för att ta steg mot följande effekter för den offentliga förvaltningen:

- Förbättrad digital service och ökad inkludering.
- Förbättrad gemensam digital infrastruktur.
- Ökad förmåga att använda data för att skapa värde.
- Ökad förmåga till verksamhetsutveckling.
- Förbättrad styrning mot framtida behov.

För den egna verksamheten strävar Digg mot att ha en:

- Hållbar verksamhet.

Under året har Diggs prioriteringar varit insatser inom infrastruktur, data och för en hållbar verksamhet.

1.3 Verksamhetsåret 2022

I inledningen av året påverkades verksamheten fortsatt av pandemin. Eftersom myndigheten hade växt var det en utmaning att inte förrän i mitten av året kunna samla hela myndigheten fysiskt för att lära känna nya medarbetare och tillsammans kunna utveckla verksamheten.

Året har dessutom präglats av det försämrade säkerhetspolitiska läget i omvärlden, vilket också Digg har påverkats av. Myndigheten har fått ett nytt uppdrag att vara en av beredskapsmyndigheterna inom sektor Försörjning av grunddata. De ökade säkerhetskraven har också påverkat de tjänster som Digg ansvarar för. Digg har bland annat fått regeringsuppdrag för att lämna förslag på en statlig e-legitimation, göra en översyn av infrastrukturen Mina meddelanden och den statliga brevlådan Min myndighetspost samt ett regeringsuppdrag om säker digital kommunikation. Sammantaget har myndigheten arbetat med 22 regeringsuppdrag under året.

Under 2022 har Digg prioriterat arbetet med den digitala infrastrukturen samt etableringen av de nya verksamheterna kopplade till juridisk vägledning, analys och uppgiften som följer av programmet om ett digitalt Europa. Digg har också byggt förmåga kopplat till regeringsuppdragen kring data samt vår it-förmåga. I övrigt har myndigheten startat ett arbete med fokus på kultur och arbetssätt. -----

1.3.1 Övergripande resultatbedömning

Myndigheten har fått ett stort antal regeringsuppdrag och utökade uppgifter under året, vilket tyder på ett förtroende från regeringen. Digg har också bistått i ett flertal regeringsuppdrag som andra myndigheter ansvarar för. Uppdragen har i ett flertal fall inneburit omprioritering av insatser för befintliga resurser, eftersom ledtiderna för att rekrytera eller upphandla kompetens är långa. Digg har en utmaning i att befintliga resurser är för få för att räcka till i alla Diggs uppgifter och uppdrag. Sammantaget gör Digg bedömningen att myndigheten tagit tillfredsställande steg mot de effektmål myndigheten satt upp för verksamheten.

Diggs tillsyn har inneburit förbättrad tillgänglighet till digital offentlig service hos de aktörer som blivit granskade. Myndigheten har inte förutsättningar att övervaka i den omfattning som framgår av EU-direktivet. I myndighetens roll som nationell samordnare för EU:s gemensamma digitala ingång har vi förbättrat den digitala servicen på både nationell och EU-nivå.

För en förbättrad digital infrastruktur i Sverige har Digg bidragit genom samordning och tillhandahållande av gemensamma komponenter och tjänster. Bland annat är en lösning för validering av e-underskrifter publicerad som öppen källkod och tjänsten Säker digital kommunikation lanserad för användning för att utbyta känslig information i ärenden. Vidare har Bolagsverket genom arbetet i Ena lanserat en nationell tjänst som gör det möjligt att företräda andra genom digitala fullmakter. Digg samordnar även genomförandet för att införa tekniskt stöd för bevisutbyte i Sverige. Detta arbete är försenat och har försvarats med anledning av att EU-kommissionen inte beslutade om genomförandeförordningen på utsatt tid.

Att utvecklade tjänster och komponenter används är en förutsättning för att Sverige ska hämta hem nyttan med en ökad digitalisering. Användningen av de tjänster som Digg ansvarar för har ökat under året.

Digg har väglett inom ett flertal olika områden i syfte att skapa ett mer heltäckande stöd för datadelning och användning av data. Digg har även vidareutvecklat Sveriges dataportal till att bli grunden för den digitala arenan, där nya ytor skapats för att dela bland annat öppen källkod och offentlig AI. Fler organisationer delar data på dataportalen och mängden data ökar, vilket är en förutsättning för en ökad användning av data och för att kunna utveckla sammanhållna och användbara tjänster.

Stödet till offentlig förvaltning har ökat och Digg gör bedömningen att genomförda insatser stärkt deras förmåga till verksamhetsutveckling. En tjänst för regler och rekommendationer har lanserats och vägledningar och analysverktyg har utvecklats vidare. Vidare har Digg tillsammans med andra myndigheter förbättrat stödet i tillämpning av AI.

Digg följer och analyserar offentlig förvaltnings digitalisering och bistår regeringen med ett flertal underlag om utvecklingen av digitaliseringen av offentlig förvaltning och i samhället. Dessa bidrar till regeringens styrning av insatser för att skapa förutsättningar för samhällets digitalisering.

Digg har under 2022 utvecklat myndighetens möjlighet att bedriva en effektiv och säker verksamhet, och har ett pågående arbete med att utveckla myndighetens kultur och arbetssätt.

1.4 Tjänster och infrastruktur

1.4.1 Digital service och inkludering

Digg vill öka allas förmåga att delta i det digitala samhället, förbättra den digitala servicen och säkerställa att den är tillgänglig för alla. Digg arbetar för att inkludera alla i det digitala samhället på ett flertal sätt.

Diggs bedömning är att myndigheten har bidragit till att både förbättra den digitala servicen och göra den tillgänglig för alla. Den tillsyn som myndigheten gör av offentliga webbplatser och digitala plattformar har inneburit förbättrad tillgänglighet till digital offentlig service hos de aktörer som blivit granskade. Myndigheten har inte haft tillräckliga resurser för att genomföra övervakningen i den omfattning som framgår av EU-direktivet¹.

I myndighetens roll som nationell samordnare har vi tagit flera steg under året för att förbättra den digitala servicen både på nationell och EU-nivå. Dels genom att utöka med specifik information på vår webbplats digg.se, dels genom att säkerställa att information från behöriga svenska myndigheter finns tillgänglig via webbplatsen youreurope.eu.

1.4.1.1 Tillgänglighet och tillsyn

Digg arbetar för en ökad digital tillgänglighet på offentliga webbplatser och digitala plattformar. Myndigheten ska se till att lagen om tillgänglighet till digital offentlig service² får genomslag.

Enligt förordningen om tillgänglighet till digital service (2018:1938) ska Digg utöva tillsyn inom området. Diggs tillsynsuppgift har tre huvudsakliga komponenter; ta emot anmälan om bristande tillgänglighet, övervaka ett bestämt antal webbplatser med avseende på tillgänglighet samt utifrån identifierade brister förbjuda den offentliga aktören att åtgärda dessa.

Artikel 8 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer innehåller krav på att medlemsstaterna ska övervaka efterlevnaden av direktivet och överlämna rapporter om resultatet till kommissionen.

Övervakningsresultatet är i stort i linje med föregående år. Inga granskade digitala tjänster är helt förenliga med lagkraven. Stora och mer resursstarka aktörer visar ett bättre resultat och generellt större förståelse för tillgänglighet. Återkopplingen och dialogen med aktörer har ofta varit positiv i den mening att de tagit till sig återkopplingen och velat korrigera. I några fall har förståelsen för att skapa tillgängliga tjänster varit begränsad och då inte enbart hos mindre aktörer.

Antalet anmälningar från allmänheten och intresseorganisationer har minskat jämfört med tidigare år. Huvuddelen av anmälningarna faller också bort på grund av att de inte adresserar brister i tillgänglighet enligt DOS-lagen och saknar därmed validitet. Det finns fortfarande otydligheter och tolkningsbehov i direktivet och EN-standarden. Brist på kunskap om lagen och tolkning av begreppet ”tillgänglighet” är troligtvis huvudorsakerna

² Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer (webbtillgänglighetsdirektivet) genomförs i Sverige genom lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.

till detta. Ökad kunskap i området hos allmänheten skulle ge högre kvalitet på anmälningarna och sannolikt bidra till att fler tar upp frågan om tillgänglighet.

Lagen är fortfarande relativt ny och det uppkommer kontinuerligt behov av förtydligande och tolkningar. Tolkningsbehov i kombination med stark teknikutveckling gör att tillsynsuppgiften är komplex och tidskrävande.

I genomförandebeslutet (EU) 2018/1524 är målet 284 förenklade granskningar av webbplatser samt ingående granskningar av 25 webbplatser och 17 appar.

Övervakningen under 2022 har innefattat förenklade granskningar av 289 webbplatser samt ingående granskningar av 10 webbplatser och 2 appar.

De förenklade granskningarna möter volymmålet enligt genomförandebeslutet men de ingående granskningarna avviker kraftigt. Detta har inneburit att Sverige inte har utfört övervakning i den omfattning som framgår av EU-direktivet.

För att leva upp till kravet på övervakning enligt genomförandebeslutet behöver fler resurser tillsättas, vilket Digg konstaterade redan i den analys som gjordes i samband med att myndigheten fick tillsynsuppgiften³.

Under året har ett utvecklingsarbete gjorts för att ta fram en ny version av it-stödet för handläggarna i granskningen. Målet är att förenkla och effektivisera arbetet med den ingående granskningen. Utvecklingen av it-stödet är ännu inte klar och behöver trimmas in för att uppnå effekt. Ett utvecklat it-stöd kommer att förbättra kvaliteten och effektiviteten i arbetet. I vilken grad är inte fastställt då verktyget ännu inte är driftsatt och fortsatt vidareutveckling behövs. Det nya it-stödet kommer inte att lösa volymmålet från genomförandebeslutet, då det saknas personella resurser för att kunna uppnå målet.

Tabellen Tillsyn visar antalet anmälningar om bristande tillgänglighet samt granskade webbplatser och mobila appar.

³ Uppdrag att analysera konsekvenserna av en ny tillsynsuppgift, Fi2018/03701/DF (regeringen.se)

Tillsyn	2022	2021	2020
Anmälningar (antal)	81	123	57
Övervaka webbplatser (antal)	299	297	4
Övervaka mobila applikationer (antal)	2	2	0

Digg har tagit steg mot att förbättra den digitala servicen och bidrar till att den är tillgänglig för alla. Den tillsyn som myndigheten genomfört har i nästan samtliga fall förbättrat tillgängligheten hos de aktörer som blivit granskade.

1.4.1.2 Nationell samordnare för arbetet med en gemensam digital ingång till Europa

Syftet med den gemensamma digitala ingången till Europa – webbplatsen youreurope.eu – och SDG-förordningen⁴, är främst att förenkla och minska den administrativa bördan för företag och privatpersoner när de vill arbeta, flytta eller studera över landsgränserna och i deras kontakter med det offentliga inom EU. Enligt SDG-förordningen ska det också inrättas ett tekniskt system för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte, vilket beskrivs under avsnitt 1.5.1.2 Genomförande för införandet av tekniskt stöd för bevisutbyte.

För att främja och samordna uppdraget på nationell nivå har myndigheten under året fortsatt att arbeta för ett enhetligt genomförande av SDG-förordningen genom att sprida information och förmedla aktuell status från det nationella och det EU-gemensamma arbetet till berörda i Sverige. Totalt har sex digitala informationsmöten för samtliga behöriga myndigheter (de aktörer som omfattas av förordningen i Sverige) genomförts. För kommuner och regioner har det under året genomförts fyra tillfällen med anpassad information om hur kommuner berörs. Vid samtliga tillfällen har deltagarantalet varit högt. Det har även genomförts ett flertal möten med enskilda behöriga myndigheter

⁴ Länk till: [Europaparlamentets och rådets förordning 2018/1724 om bl. a inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information \(I2020/03354, I2020/03296 \(delvis\), I2020/00614 \(delvis\), artikel 28..](#)

avseende generell information om förordningen samt att dialoger har förts av mer teknisk eller juridisk karaktär.

Webbplatsen youreurope.eu har under året uppdaterats ytterligare för att göra den mer tillgänglig och användarvänlig. Ingången innehåller främst information på engelska om rättigheter och skyldigheter enligt EU-rätten, men också länkar till information hos myndigheter på statlig nivå i de olika medlemsstaterna. Behöriga myndigheter i Sverige har även detta år fortsatt att bidra och förbättra aktuella sidor på sina respektive webbsidor och göra dem tillgängliga och sökbara via webbplatsen.

Med hänsyn till att webbplatsen kontinuerligt har vidareutvecklats under året och att informationen fortfarande kompletteras löpande så har Digg ännu inte satt upp några uppföljningsrutiner enligt artikel 17 i SDG-förordningen. Myndigheten gör dock en övergripande bedömning att den information som finns tillgänglig via webbplatsen uppfyller de angivna kvalitetskraven i förordningen.

I uppdraget som nationell samordnare ingår att agera som Sveriges kontaktpunkt gentemot EU-kommissionen i frågor som berör SDG-förordningen. Myndigheten har under året deltagit och bidragit vid ett 60-tal möten som EU-kommissionen arrangerat, där Digg samordnat övrigt svenskt deltagande samt fört fram samordnade synpunkter.

Under året har myndigheten bistått Regeringskansliet med expertkunskap i förhandlingen av genomförandeförordningen om fastställande av det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte, som beslutades av EU-kommissionen⁵ (läs mer i avsnitt 1.5.1.2 Genomförande för införandet av tekniskt stöd för bevisutbyte). EU-kommissionen har därefter etablerat arbetsgrupper⁶ för det fortsatta arbetet. Myndigheten har säkerställt bemanning i samtliga arbetsgrupper för att på så sätt ha möjlighet att påverka den fortsatta utvecklingen på EU-nivå.

⁵ Länk till: [Kommissionens genomförandeförordning \(EU\) 2022/1463 av den 5.8.2022 om fastställande av tekniska och operativa specifikationer för det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt utbyte av bevis och tillämpning av engångsprincipen i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning \(EU\) 2018/1724](#)

⁶ Etablerade arbetsgrupper: Evidence mapping, OTS specifications, Operational governance, Standardisation of data models, Testing & deployment, Security och OOTS and EUDI Wallet Synergies Contact group

Enligt SDG-förordningen ska även den lokala nivån i Sverige, det vill säga kommuner och regioner, tillhandahålla information via youreurope.eu senast den 12 december 2022.

Digg bedömer att kommuner omfattas av SDG-förordningen för privatpersoner inom området Studera samt för företag inom området Starta och driva företag.

Inom informationsområdet Utbildning eller praktik i en annan medlemsstat är vår bedömning att den regionala informationen redan från den 12 december 2020 på en övergripande nivå omhändertagits av nuvarande behöriga myndigheter.

När det gäller utbyte av gymnasiebetyg bedömer myndigheten att samlade bevis tjänster bör utvecklas för ett kostnadseffektivt införande av SDG-förordningen. Detta har presenterats i den genomförandeplan som överlämnades till regeringen i december 2021⁷. Av denna anledning har Universitets- och högskolerådet (UHR) genomfört en förstudie kring den nationella betygsdatabasen Beda med finansiellt stöd från Digg. För att nå framgång med en nationell databas för gymnasiebetyg och centrala digitala tjänster för kommuner är en framgångsfaktor att berörda sektorsmyndigheter får tydligare uppdrag i att vara drivande i detta arbete.

Inom området Starta och driva företag har myndigheten tillsammans med Tillväxtverket och berörda sektorsmyndigheter sett över informationen från kommunerna på webbplatsen verksamt.se i syfte att uppfylla SDG-förordningen.

En enhetlig tillämpning av SDG-förordningen på den kommunala nivån ställer höga krav på samordning, då det är många myndigheter och aktörer som ansvarar för samma typ av information och förfaranden. Eftersom sektorsmyndigheter inte har några utpekade uppdrag i att delta i denna samverkan sker det på frivillig basis, vilket försvårar progressen i arbetet mot en användarvänlig lösning och ett kostnadseffektivt införande för Sverige som helhet. Texterna på verksamt.se har därför bara delvis blivit uppdaterade utifrån sektorsmyndigheternas förmåga och möjlighet att prioritera detta arbete.

Tillväxtverket och Digg har genomfört en förstudie tillsammans med ett antal

⁷ Länk till Digg.se: [Genomförandeplan för införandet av bevisutbyte enligt engångsprincipen](#)

myndigheter och kommuner för att utreda vilka centrala digitala tjänster för kommunala anmälnings- och tillståndsförfaranden som kan utvecklas och samordnas ur ett medborgar- och samhällsperspektiv.

Sammanfattningsvis har Sverige en något bristfällig uppfyllelse av SDG-förordningen på lokal nivå per den 12 december 2022, när kommunala myndigheters skyldighet att tillhandahålla information trädde i kraft. Det arbete som hittills är gjort med gemensamma texter på verksamt.se inom företagsområdet får anses som ett första steg i arbetet med att uppfylla SDG-förordningen på den kommunala nivån.

1.4.1.3 Digitalidag

Digg är en av grundarna till Digitalidag som är en årlig och nationell temadag om digitaliseringens möjligheter och utmaningar. Digitalidag har som mål att inspirera alla människor till att vilja och kunna vara med i den digitala utvecklingen. I oktober 2022 genomfördes eventet för fjärde året tillsammans med fler än 250 aktörer på 215 orter. Under dagen genomfördes aktiviteter med ett tydligt fokus på att alla ska kunna och vilja använda digitala tjänster.

Årets tema var att sammankoppla aktörer för gemensamma aktiviteter över hela landet. I samband med eventet genomförde Digg en fysisk aktivitet och deltog för tredje året i rad i en aktivitet i Hoting, Strömsunds kommun, där flera aktörer tillsammans bland annat agerade digitala coacher. Genom samverkan har det skapats förbättrade möjligheter för människor i Hoting att praktiskt få hjälp att komma igång digitalt, och samtidigt ökat närvaron av privata och offentliga aktörer som inte längre finns lokalt.

1.4.1.4 Främjande av tillgänglighet, användbarhet och mångfald för digitalisering

Inom den myndighetsgemensamma webbplatsen digin.nu⁸ sker samverkan för digital delaktighet och digital inkludering. En vägledning till standard för universell utformning och användarmedverkan har tagits fram. En introduktion till tillgänglighetsdirektivet har också tagits fram och publicerats på digin.nu, liksom ett flertal vägledande artiklar med goda exempel på arbete med digital tillgänglighet i olika branscher.

1.4.2 Gemensam digital infrastruktur (Diggs tjänster)

Digg ansvarar för ett antal digitala tjänster, byggblock och infrastrukturer som används av offentlig förvaltning. Syftet med de gemensamma tjänsterna är att skapa ett enklare, säkrare, effektivare och mer inkluderande samhälle.

⁸ Webbplatsen drivs av Digg tillsammans med Post- och telestyrelsen, Myndigheten för delaktighet och Myndigheten för tillgängliga medier.

Diggs bedömning är att myndighetens arbete givit tillfredställande resultat för en förbättrad gemensam digital infrastruktur.

Användningen av de tjänster som Digg ansvarar för har ökat under året.

Anslutningen till valfrihetssystemet för nationella e-legitimationer, och till Sweden Connect för gränsöverskridande e-legitimering, har ökat. Allt fler offentliga aktörer ansluter sig till infrastrukturen för digital post och allt fler medborgare och företag väljer att ta emot sin myndighetspost i en digital brevlåda.

Infrastrukturen för tillitsramverket för svensk e-legitimation har utvecklats och öppen källkod för en e-underskriftstjänst och en valideringstjänst för e-underskrifter är tillgänglig. Ett tekniskt lyft har genomförts av Mina meddelanden som ett första förutsättningsskapande steg mot att modernisera infrastrukturen för digital post. Digg främjar den elektroniska inköpsprocessen och kan utifrån en enkätundersökning konstatera att andelen e-fakturor ligger på en fortsatt hög nivå för inkommande fakturor. Däremot är det långt kvar för att nå en hög andel e-fakturor när det gäller den utgående faktureringen från offentlig förvaltning. Peppols infrastruktur för elektronisk handel används i allt högre grad när det gäller leverantörsfakturor.

Infrastrukturen för Säker digital kommunikation (SDK) är lanserad som en underliggande plattform för transportinfrastruktur hos Digg och som en tjänst hos Inera.

1.4.2.1 Digital identitet

Digg stödjer och samordnar offentlig förvaltning i frågor som rör infrastruktur och tjänster för e-legitimering och e-underskrift nationellt och internationellt, ett område som är en förutsättning för att människor ska kunna ta del av det digitala samhället.

Digg tillhandahåller en samlad infrastruktur för offentlig sektors behov av e-legitimering och e-underskrift. Infrastrukturen innefattar granskning av e-legitimationer för olika tillitsnivåer, tekniska komponenter (Sweden Connect samt den svenska eIDAS-noden), programkod i form av öppen källkod samt olika avtal, både för e-legitimering av privatpersoner och medarbetare.

För nationella e-legitimationer har Digg uppdraget att tillhandahålla valfrihetssystem. I dag finns två tillgängliga valfrihetssystem och för närvarande har 85 myndigheter och kommuner anslutit sig, en ökning med 25 stycken under 2022⁹.

Under 2022 utvecklade Digg infrastrukturen genom flera leveranser. Myndigheten utvecklade tillitsramverket för Svensk e-legitimation genom att skapa granskningsrutiner för tillitsnivå 2. Detta öppnar för e-legitimering för e-tjänster med lägre krav på säkerhet till en lägre kostnad. Vi tillhandahöll ett avtal för offentlig sektor att använda för förbetald e-legitimering för medarbetare. Avtalet innebär att arbetsgivaren ansöker om e-legitimationer för sina medarbetare mot en kostnad och användningen blir kostnadsfri. Vi släppte öppen källkod för både en e-underskriftstjänst och en valideringstjänst för e-underskrifter.

Digg deltar i eIDAS-samarbetet och har anslutit de länder som anmält en nationell e-legitimation till eIDAS och som har den tekniska infrastrukturen på plats. Under 2022 anslöts Malta och Nederländerna. Efter Diggs notifiering av Freja eID+ till eIDAS-samarbetet kan nu Freja eID+ användas i gränsöverskridande e-legitimering. Under 2022 har sammanlagt 12 länder anslutit Sverige (Norge, Malta, Tjeckien, Luxemburg, Polen, Nederländerna, Spanien, Belgien, Slovakien, Frankrike, Estland och Finland). Freja eID+ kan dessutom användas för att logga in i EU-kommissionens webbtjänster.

⁹ [Nationell e-legitimering \(digg.se\)](https://digg.se)

I tabellen nedan framgår att takten för svenska myndigheter att ansluta sig till Sweden Connect ökade under 2022.

Anslutningar till Sweden Connect	2022	2021	2020
Länder som kan skicka e-legitimeringar till Sverige (antal)	14	12	10
Anslutna för att kunna ta emot e-legitimeringar i sina tjänster (antal)	242	200	186
Svenska eID används i utländska e-tjänster (antal länder)	12	0	0

Under 2022 har Digg deltagit inom eIDAS i Expert group för att arbeta med den reviderade eIDAS-förordningen. Arbetet har fokuserat på att ta fram ett arkitekturellt ramverk (ARF) för den kommande identitetsplånoken. Digg har varit mycket aktiv i arbetet och står bakom en stor del av skrivningarna i ARF som publicerades av kommissionen i slutet av 2022.

Under året har Digg hanterat flera regeringsuppdrag gällande området Digital identitet. I regleringsbrevet för 2021 fick Digg uppdraget¹⁰ att analysera Europeiska kommissionens förslag till förordning om ändring av eIDAS-förordningen (I2021/03317). I uppdraget ingick även att genomföra en analys av kostnader och nyttor för den offentliga förvaltningen med verksamhetsanpassning inför användandet av digitala bevis och plånböcker enligt kommissionens förslag samt att analysera vilken påverkan förslaget har på det svenska e-legitimationssystemet. Digg skulle beakta om förslaget kan ha betydelse för uppdraget att ta fram en genomförandeplan för införandet av bevisutbyte enligt engångsprincipen (I2021/01595). I rapporten lyfter Digg bland annat behovet av en statlig e-legitimation på högsta tillsnivån och föreslår ett öppet system i Sverige för den kommande europeiska identitetsplånoken, där även ett statligt alternativ ska finnas. Uppdraget rapporterades den 14 januari 2022¹¹.

¹⁰ [Regleringsbrev \(esv.se\)](https://www.esv.se/regleringsbrev)

¹¹ [Digital plånbok \(Digg.se\)](https://digg.se/digital-plaenbok)

Digg fick den 29 juni 2022 två regeringsuppdrag, dels ett uppdrag att ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt¹², dels uppdrag att utreda möjligheterna för och lämna förslag om framtagande och drift av en statlig e-legitimation¹³.

Uppdraget att utreda möjligheterna för och lämna förslag om framtagande och drift av en statlig e-legitimation utförs med stöd från Polismyndigheten och Försäkringskassan. Uppdraget redovisas till regeringen 31 januari 2023.

Mängden regeringsuppdrag och den pågående eIDAS-revideringen har medfört att Digg inte har maktat med att utveckla den nationella infrastrukturen för e-legitimering, e-underskrift och auktorisation i den mån som vi önskat. Detta är en utmaning som kommer att kvarstå eftersom området är aktuellt med många initiativ, både nationellt och internationellt.

1.4.2.2 Säker digital kommunikation

I slutet av 2021 fick Digg i regeringsuppdrag¹⁴ att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor från och med oktober 2023. Det innebär att ta över ansvar för delar som i dag finns hos Sveriges kommuner och regioner (SKR)/Inera AB. Uppdraget har sin grund i en överenskommelse mellan SKR och regeringen rörande välfärdens digitalisering.

Syftet med säker digital kommunikation (SDK) är att möjliggöra säkert och effektivt digitalt utbyte inom offentlig sektor. Målet är att ersätta informationsutbyte som i dag sker via fax, brev, telefon och andra analoga eller digitala kanaler som uppfattas som ineffektiva samt kan innebära säkerhetsrisker.

Ansvar för SDK är i dagsläget delat mellan SKR/Inera AB och Digg. Inera är federationsägare och har ansvaret för SDK-federationen och Digg tillhandahåller den

¹² Uppdrag att ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

¹³ Uppdrag att föreslå hur en statlig e-legitimation kan utformas ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

¹⁴ Uppdrag att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor (I2021/03317) ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

underliggande plattformen för transportinfrastruktur (som baseras på EU-byggstenen eDelivery). Den 1 mars 2022 lanserades SDK som en tjänst hos Inera, vilket innebär att det sedan dess är möjligt att ansluta till och använda SDK för statliga myndigheter, kommuner och regioner. Samtidigt lanserade Digg de ingående tekniska komponenter och ramverk för anslutning till plattformen för transportinfrastruktur som SDK bygger på. Vid årsskiftet 2022/2023 hade 46 deltagande aktörer beställt tjänsten Säker digital kommunikation och påbörjat sin anslutning till tjänsten hos Inera. Digg har godkänt fem accesspunktsoperatörer som därmed kan agera i transportinfrastrukturen. Vi har också under året arbetat med att etablera förmåga till tjänsteförvaltning och livscykelhantering för transportinfrastrukturen.

Med utgångspunkt i SDK:s användningsområde och målsättning har Digg under året genomfört analyser av juridiska problemställningar samt risk- och säkerhetsanalyser för att säkerställa att infrastrukturen har potential att uppfylla sitt syfte. Resultatet har redovisats i en delrapport¹⁵. Analyser har genomförts avseende de tekniska komponenterna, ramverk och regelverk, vad som krävs för att hantera förvaltning, anslutningsprocess och stöd till deltagare. Myndigheten har utrett och arbetat med lösningar kopplade till upphandling, konkurrens, sekretess och dataskydd samt avtal. Vidare har Digg utrett och lämnat förslag på hur drift och förvaltning av infrastrukturen långsiktigt ska finansieras. Digg föreslår ----- fortsatt anslagsfinansiering för att säkerställa hög anslutning.

I analyserna identifierades behov av åtgärder för att öka säkerheten och skapa rättsliga och finansiella förutsättningar för Digg att tillhandahålla SDK som en förvaltningsgemensam infrastruktur för offentlig förvaltning. En ny utgåva av ramverket för Diggs plattform lanserades därför i december 2022 för att förtydliga säkerhetskrav. Även Inera har till följd av analyserna arbetat med att förtydliga säkerhetskraven som ställs på de som ska ansluta till SDK-federationen.

¹⁵ Delrapportering av uppdrag att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor | Digg

De ytterligare risker och sårbarheter som håller på att utredas har potentiell påverkan på designen, regelverken och ramverken på SDK-federationen och plattformen för eDelivery samt anslutningsmodellen. Arbetet med risker och sårbarheter har under året tagit mer tid än planerat. En av bakgrunderna till detta är det nuvarande säkerhetsläget, där säkerhetskraven generellt ökar i alla digitala lösningar, särskilt de som ska användas av många aktörer.

Analyserna har varit utgångspunkt för Diggs arbete att etablera en hållbar verksamhet för att tillhandahålla hela SDK-infrastrukturen från oktober 2023.

Det har under året pågått ett arbete med att stödja införande och anslutning hos statliga myndigheter, kommuner och regioner utifrån nuvarande ansvarsfördelning mellan Digg och SKR/Inera AB. Det har skett i form av till exempel möten för kunskapsöverföring, vägledningar, lathundar, rollbeskrivningar och annat stödjande material för målgrupperna. Digitala kanaler används för att sprida information till fler. Vidare har Digg genomfört informations- och samverkansmöten med de aktörer som vill agera accesspunktsoperatörer i transportinfrastrukturen.

Under året etablerade Digg samverkan med de ingående myndigheterna¹⁶ i regeringsuppdraget. Dessa myndigheter har även i sina respektive regleringsbrev fått i uppdrag att förbereda anslutning till infrastrukturen. Samråd har också skett med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) och Riksarkivet.

Arbetet med övertagandet har dock dragit ut på tiden. Både Digg och Inera har prioriterat säkerhetsåtgärder, pågående produktion och anslutningar.

1.4.2.3 Digital kommunikation för rättsliga samarbeten

Digg fick under 2021 i uppdrag¹⁷ att tillsammans med tolv andra myndigheter analysera konsekvenserna av att införa e-Codex. e-Codex är en teknisk lösning för digitalt utbyte av

¹⁶ Arbetsförmedlingen, Domstolsverket, E-hälsomyndigheten, Försäkringskassan, Kriminalvården, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Polismyndigheten, Socialstyrelsen, Statens institutionsstyrelse, Statens skolverk

¹⁷ Uppdrag att införa digital kommunikation för rättsliga samarbeten inom EU (Ju2021/02436) (regeringen.se)

information i civil- och straffrättsliga samarbeten inom EU. Lösningen bygger på eDelivery. Uppdraget slutredovisades den 1 juni 2022¹⁸. Inom uppdraget har Digg deltagit i möten och bidragit med sin specialistkunskap kopplat till EU-byggstenen eDelivery.

1.4.2.4 Säkra elektroniska försändelser – Digital post

Digg har enligt förordning (2018:357) om infrastruktur för säkra elektroniska försändelser i uppdrag att tillhandahålla en myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska försändelser från myndigheter till privatpersoner och företag.

Digg tillhandahåller infrastrukturen Mina meddelanden och den digitala brevlådan Min myndighetspost. Infrastrukturen Mina meddelanden möjliggör för myndigheter, kommuner och regioner att skicka digital post på ett säkert sätt till privatpersoner och företag.

Digital post är också ett byggblock i den förvaltningsgemensamma infrastrukturen Ena (se avsnitt 1.5.1.1 Etablering av en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte) där samverkan med övriga byggblock sker för att skapa nytta för förvaltningsgemensamma behov.

Digital post är en central tjänst i den offentliga förvaltningens digitalisering och i och med den ökade användningen och samhällets digitalisering i stort väcks också behov av utvecklad funktionalitet inom Mina meddelanden. Under 2021 och 2022 har ett arbete pågått med att genomföra ett tekniklyft av infrastrukturen Mina meddelanden och produktionssättning kommer att ske i januari 2023. Tekniklyftet innebär att Förmedlingsadressregistret och dess komponenter nu finns på en uppgraderad, modernare teknisk plattform.

18 Pdf: Införande av digital kommunikation för rättsliga samarbeten inom EU (aklagare.se)

I budgetpropositionen för 2022 fanns förslag om en ny lag om auktorisationssystem för elektronisk identifiering och digital post. Digg arbetade i början av året med förberedelser för att kunna vara tillhandahållande myndighet vid lagens ikraftträdande. Som exempel kan nämnas en ny avtalsmodell, nya föreskrifter och processer för anslutning samt systemstöd för hantering av avgifter och ersättningar till anslutna brevlådeoperatörer. Arbetet stoppades i mars då den politiska ledningen meddelade att lagförslaget inte skulle tas vidare.

Infrastrukturen är i dag beroende av att det finns privata brevlådeoperatörer anslutna och Digg har löpande dialog och samverkan med samtliga brevlådeoperatörer. Under 2022 har två brevlådeoperatörer valt att lämna infrastrukturen och två nya aktörer har anslutit. Den största brevlådeoperatören, sett till antalet användare, är Kivra som har cirka 94 procent av användarna, vilket betyder att Kivra hanterar den digitala myndighetsposten för över fem miljoner privatpersoner.

Regeringen gav i juni 2022 Digg uppdraget att, mot bakgrund av det säkerhetspolitiska läget, göra en översyn av infrastrukturen Mina meddelanden och den statliga brevlådan Min myndighetspost. Digg har gjort en genomgång av den befintliga infrastrukturen för att utröna om den är ändamålsenlig och kostnadseffektiv. Befintliga avtalsstrukturer och beroenden har analyserats och utvärderats och brister har identifierats. Förslag till åtgärder för att säkerställa en robust infrastruktur över tid, som även kan möta framtida behov och krav på elektronisk kommunikation, redogörs för i rapporten. Uppdraget slutredovisades till Regeringskansliet den 15 december 2022¹⁹.

Digg arbetar kontinuerligt med att främja användningen av Mina meddelanden och antalet anslutna aktörer fortsätter att öka. I tabellen nedan redovisas användningen av Mina meddelanden. Fler offentliga aktörer ansluter till infrastrukturen och allt fler medborgare väljer att ta emot sin myndighetspost i en digital brevlåda. Antalet meddelanden som skickats via infrastrukturen 2022 är över 100 miljoner. Noterbart är att

¹⁹ [Översyn av infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser \(digg.se\)](#)

det är nästan dubbelt så många som antalet meddelanden för två år sedan. En stor anledning till ökningen de senaste åren är covidbevis.

Användning av Mina meddelanden	2022	2021	2020
Meddelanden (antal)	100 724 543	81 934 098	52 770 330
Mottagare, privatpersoner (antal)	5 656 875	5 312 238	4 193 877
Mottagare, företag (antal)	192 188	160 661	133 986
Avsändare (antal)	238	194	165

1.4.2.5 E-handel och elektroniska fakturor inom den offentliga förvaltningen

Digg har som uppgift att främja den elektroniska inköpsprocessen inom den offentliga förvaltningen och ansvarar för frågor om anslutning till den globala infrastrukturen för elektronisk handel, Peppol²⁰. Myndigheten ger även stöd till privata leverantörer avseende elektroniska fakturor.

En stor del av främjandet av e-handel utförs via Diggs huvudmannskap i SFTI²¹ (Single Face To Industry). Därutöver finns Digg även med i det nationella och internationella strategiska arbetet på området genom sitt engagemang inom OpenPeppol²², NSG & B²³, SIS (Svenska institutet för standarder) och CEN (europeiska standardiseringskommittén)²⁴. Via Diggs representation i SIS, och därigenom även CEN, säkerställs att den offentliga förvaltningen deltar i standardiseringsarbetet inom området.

Under 2022 har Digg följt arbetet med e-fakturastandarden EN16931, vilken även är relevant för EU-kommissionens förslag om nytt momsdirektiv.

²⁰ www.peppol.org

²¹ SFTI är ett samarbete mellan DIGG, Kammarkollegiet, Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Upphandlingsmyndigheten.

²² [List of Members - OpenPeppol](#)

²³ [Nordic Smart Government & Business, www.nordicsamtgovernment.org](http://www.nordicsamtgovernment.org)

²⁴ CEN Comité Européen de Normalisation

Digg har inte beslutat om några förelägganden enligt 7 § lagen (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling under 2022.

Digg har under året följt upp utvecklingen inom e-handel och e-faktura hos statliga myndigheter, kommuner och regioner via en enkät. Enkäten är omarbetad och målgruppen är vidgad i jämförelse med tidigare års enkät, vilket innebär att resultaten inte är jämförbara från tidigare år. Svarefrekvensen uppgår till 71 procent vilket motsvarar 357 respondenter. I genomsnitt hanteras över 80 procent av inkommande fakturor (leverantörsfakturor) som e-faktura i offentlig förvaltning. Den utgående faktureringen från offentlig förvaltning till privata företag är betydligt lägre, den genomsnittliga siffran är under 25 procent i respondentgruppen. Peppols infrastruktur används främst för hantering av leverantörsfakturor där nära 70 procent av respondenterna uppger att dessa flöden helt eller till stor del sker via Peppol.

Två av tre respondenter använder e-handel för sina inköpsflöden. E-handel borgar för en ökad avtalstrohet, bättre kontroll och möjligheter till en effektivare hantering av organisationens inköp. På digg.se finns hela resultatet inklusive analys²⁵.

1.4.2.6 Peppolmyndighet

Digg har i uppgift att främja elektroniska inköpsprocesser inom den offentliga förvaltningen och ansvara för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp. Digg är Peppolmyndighet inom Sverige. OpenPeppol är en öppen medlemsorganisation. Organisationens medlemmar kommer ifrån ett 30-tal olika länder med sammanlagt 18 Peppolmyndigheter globalt²⁶. Peppol är ett internationellt nätverk som erbjuder en standard för olika affärsmeddelanden inom inköpsprocessen, både inom upphandling och e-handel, samt en infrastruktur för att överföra meddelanden mellan köpare och säljare. I rollen som Peppolmyndighet har Digg deltagit i arbetet med att förvalta och vidareutveckla Peppol samt arbetat med informationsspridning, uppföljning

²⁵ [E-fakturering och e-handel i offentlig förvaltning | Digg](#)

²⁶ [About - OpenPeppol](#)

av regelefterlevnad samt gett stöd till målgrupper. Fokus under 2022 har varit att administrera de nya avtalen med Service Providers i Sverige samt diskussionen om CTC²⁷ och då i synnerhet EU-kommissionens förslag till nytt momsdirektiv ViDA²⁸ som publicerades den 8 december 2022.

Under 2022 mer än fördubblades antalet affärsparter i Sverige inom Peppols nätverk. I och med att nya avtal trädde i kraft gjordes även en översyn inom OpenPeppol för att omfördela Service Provider till rätt geografisk jurisdiktion. Digg har fram till 2022 hanterat ett antal Service Provider som tidigare saknat en Peppolmyndighet i sitt eget land. Resultatet av denna översyn har inneburit ett färre antal kontrakt för Digg från och med halvårsskiftet 2022.

Peppol i Sverige	2022	2021	2020
Registrerade affärsparter (antal)	77 827	34 800	10 000
Avtal med Peppol Service Providers (antal)	27 ²⁹	35	30

1.4.2.7 Covidbevis

I mars ändrades uppdraget att projektleda utvecklingen av vaccinationsbevis (numer covidbevis).³⁰ Sammanfattat innebär uppdraget att lösningen för covidbevis ska garanteras en säker och hållbar drift och eventuell avveckling. Den ska också utgöra en kostnadseffektiv, hållbar och användbar del i Sveriges förvaltningsgemensamma digitala infrastruktur – dels för ökad digital delaktighet, dels för återanvändning i eventuella framtida pandemier och kriser. Uppdraget ska också leda till lösningar i övrigt för exempelvis personer som inte kan få covidbevis digitalt.

²⁷ Continuous transaction controls - Peppol CTC Reference Document - Peppol - Peppol

²⁸ VAT in the Digital Age (europa.eu)

²⁹ Under året har nya avtal tagits i bruk per den 1 juli 2022. Denna process har omfördelat SP mellan olika Peppolmyndigheter. SP som tidigare saknat nationell representation har nu i några fall omdirigerats från Digg till andra länder.

³⁰ Ändring av uppdraget att vara projektledare för utvecklingen av en digital infrastruktur för vaccinationsintyg (I2022/006999)

Över 17 miljoner covidbevis har utfärdats sedan 1 juli 2021 och 6,4 miljoner individer har tagit ut ett digitalt bevis. Under slutet av året begärdes drygt 5 000 digitala och 20 manuella covidbevis ut dagligen. Arbetet med överföring av alla tekniska driftsmiljöer till E-hälsomyndigheten (EHM) pågår och följer EHM:s tidplan vilket innebär att överföringen beräknas vara slutförd under våren 2023.

Inom ramen för uppdraget ska Digg projektleda utveckling och anpassning av en befintlig lösning så att den kan återanvändas för nya eventuellt kommande behov av vaccinationsbevis med testbevis eller digitala vaccinationskort. Under året har det därför genomförts en utforskande utveckling för byggblock intygshantering inom Ena, vilket resulterat i en byggblocksbeskrivning för vad byggblocket ska innehålla, vilka delar som ska ingå och när i tid de behöver utvecklas. Arbetet med att ta fram ett tekniskt ramverk för intygshantering tillsammans med en beredskapsprocess planeras att genomföras under 2023. I samverkan med MSB och sektorsansvariga myndigheter kan detta leda till framtagande och etablerande av en gemensam beredskapsprocess för intygshantering vid samhällskritiska händelser för respektive berörd beredskapssektor. Detta kommer att underlätta arbete med intygshantering i samband med höjd beredskap.

En bred utforskande insats har genomförts för att se vilka behov och möjligheter som finns för att inkludera fler i det digitala samhället. En samlad bild visar på att det mesta som görs i dag för att inkludera fler sker utan en nationell samordning och utan tydliga mål, indikatorer samt utan att effekter följs upp. En ökad samordning med bättre kunskap och tydligare målsättningar kan öka inkluderingen avsevärt. Förslag på vad som bör vidareutvecklas och nyutvecklas samt en strategi för hur det bör göras för att färre människor ska vara i digitalt utanförskap, finns framtagna. Förslag på lösningar som kan öka inkluderingen är exempelvis statlig e-legitimation, att tjänster ska erbjuda alla godkända e-legitimationer, användningen av tjänsten Mina ombud för privatpersoner, individanpassade tjänster, fler och mer samordnade och finansierade digitala hjälpare i hela landet samt att folkbilda och öka digital mognad. Arbetet i uppdraget fortsätter under 2023.

1.5 Digital utveckling

Digg bidrar till regeringens styrning och utveckling av Sveriges digitalisering genom att bistå med underlag för den offentliga förvaltningen och av samhällets digitalisering. I detta ingår att följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen.

Digg arbetar med samordning och styrning av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, som getts namnet Ena – Sveriges digitala infrastruktur. Infrastrukturen består av olika komponenter, i huvudsak av ett antal så kallade byggblock och grunddatadomäner. Därtill finns ett ramverk för nationella grunddata och en struktur för styrning.

1.5.1 Gemensam digital infrastruktur (samordning)

Digg har ett samordningsansvar för etableringen av gemensam digital infrastruktur för informationsutbyte. Den gemensamma digitala infrastrukturen ska vara säker, enkel och effektiv över tid. Infrastrukturen ska möjliggöra att data kan hanteras och utbytas.

Infrastrukturen är gemensam inom den offentliga förvaltningen och över landsgränser.

Diggs bedömning är att myndighetens arbete lett till en förbättrad gemensam digital infrastruktur. Inom Ena har ett antal tjänster och komponenter levererats under året. Att utvecklade tjänster och komponenter används är en förutsättning för att Sverige ska hämta hem nyttan med en ökad digitalisering.

Digg samordnar införandet av det tekniska systemet för bevisutbyte i Sverige kopplat till SDG-förordningen. Systemet utgörs av förvaltningsgemensamma komponenter som behövs av många myndigheter i Sverige och för att Sverige ska uppfylla SDG-förordningen. Arbetet har försenats och försvårats med anledning av att EU-kommissionen beslutade om genomförandeförordningen dryga året efter utsatt tid. Digg ser därför en utmaning i att hinna utreda bland annat de rättsliga förutsättningarna för att kunna utveckla och tillhandahålla grundläggande funktionalitet för det tekniska systemet inom utsatt tid.

1.5.1.1 Etablering av en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte

Ena – Sveriges digitala infrastruktur – stärker samhällets förmåga att leverera effektiv, säker och innovativ digital service. Ena kan användas av många aktörer och sektorer inom den offentliga förvaltningen för att lösa gränsöverskridande och sektorsövergripande behov. Digg leder arbetet med att etablera en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte med och inom offentlig förvaltning. Enligt regleringsbrevet för 2022 ska Digg redogöra för gjorda prioriteringar, vidtagna åtgärder samt uppnådda resultat i arbetet med att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte och nationellt ramverk för grunddata. Arbetet med att etablera infrastrukturen pågår och det finns ett stort intresse från offentlig sektor för att nyttja komponenterna.

Under året har Digg löpande fördelat bidrag för att finansiera arbetet med de olika komponenterna inom Ena. För att göra prioriteringar inom infrastrukturen och skapa största möjliga nytta med Ena har samverkande myndigheter enats om följande prioriteringsgrunder för hur medel ska fördelas:

1. Byggblock eller grunddatadomäner där det föreligger legalt tvingande krav.
2. Byggblock och grunddatadomäner som med hög sannolikhet kan realisera stor nytta.
3. Möjliggörande byggblock och grunddatadomäner som många är beroende av.
4. Byggblock och grunddatadomäner som inte är möjliga att prioritera på grund av ofullständiga beslutsunderlag, som exempelvis förväntad nytta.

Beslut om fördelning av medel fattas av Digg, efter beredning i etablerade samverkansforum, där underlag kvalitetssäkras och en gemensam dialog förs om prioriteringar. För information om hur medlen för anslag 2.7 Digital förvaltning ap 1 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RFF har fördelats mellan deltagande aktörer, se avsnitt 2.3 – Anslagsredovisning.

Under 2022 har arbetet kommit in i en fas med fler leveranser av konkreta och nyttskapande komponenter. Leveranserna innebär viktiga steg mot att realisera nyttan med den gemensamma digitala infrastrukturen, eftersom nytta förutsätter att infrastrukturen kommer till användning. Nyttorealiseringsen kommer att ske kontinuerligt i takt med att olika delar i infrastrukturen införs fullt ut. Ett axplock av leveranser under året:

- Mina ombud, en nationell tjänst som gör det möjligt att företräda andra genom digitala fullmakter, lanserades av Bolagsverket i oktober. Den första versionen gäller ombud för att företräda företag och anslutningen har påbörjats.
- Skatteverket har genomfört pilotverksamheter inom tjänsten Mina ärenden för att utvärdera konceptet, som gör det möjligt för användaren att få översikt av sina ärenden hos flera organisationer.
- Diggs byggblock API-hantering har bland annat lanserat en API-playbook och en restprofil som underlättar för andra som bygger API:er.
- Diggs byggblock Identitet har bland annat publicerat en lösning för validering av e-underskrifter som är publicerad som öppen källkod. Detta innebär att den som har behov av validering av e-underskriften kan använda lösningen från Ena istället för att utveckla en egen lösning.
- Inom Diggs byggblock Digital post har ett tekniklyft av infrastrukturen Mina meddelanden skett, läs mer i avsnitt 1.4.2.4.

Utöver detta har samverkansstrukturen och arbetssätten vidareutvecklats. Vidare har byggblocken Auktorisation och Spårbarhet samt grunddatadomänerna Hälsa, vård och omsorg och Transportsystem gått från analysfas till utvecklingsfas. Det är ett viktigt steg mot realisering av de samhällsnyttor som infrastrukturen förväntas ge.

Digg har avrapporterat arbetet med att etablera infrastrukturen i den slutrapport som ingick i regeringsuppdraget för 2022. De åtgärder som vidtagits under året beskrivs utförligt i slutrapporten³¹.

1.5.1.2 Genomförande för införandet av tekniskt stöd för bevisutbyte

Enligt regleringsbrevet för 2022 ska Digg samordna genomförandet av SDG-förordningen i Sverige. Fokus ska ligga på att stödja arbetet med en förvaltningsgemensam digital infrastruktur och de lösningar som behövs för att möta kraven i förordningen om en gemensam digital ingång och det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte enligt engångsprincipen.

Arbetet med uppdraget har försenats och försvårats av att EU-kommissionens beslut av genomförandeförordning om fastställande av det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte³² försenades med drygt ett år, från juni 2021 till augusti 2022. Med anledning av förseningen har tiden för förberedelser och utveckling av det tekniska systemet för bevisutbyte minskat. Det tekniska systemet för bevisutbyte utgörs av förvaltningsgemensamma komponenter som behövs av många behöriga myndigheter i Sverige och för att Sverige som helhet ska kunna uppfylla SDG-förordningen den 12 december 2023.

Digg har under 2022 arbetat med att ta fram funktionella krav för det tekniska systemet. Därefter har utvecklingsresurser säkrats och utveckling påbörjats med planen att ha grundläggande funktionalitet för det tekniska systemet på plats den 12 december 2023.

Samordning och kartläggning av de förfaranden som utpekats i SDG-förordningen har påbörjats med alla behöriga myndigheter och kommunicerats med EU-kommissionen.

³¹ Slutrapport: Uppdrag att fortsatt etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte | Digg

³² Kommissionens genomförandeförordning: (EU) 2022/1463 av den 5.8.2022 om fastställande av tekniska och operativa specifikationer för det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt utbyte av bevis och tillämpning av engångsprincipen i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724

Det är en förutsättning att alla medlemsstater är överens om vilka bevis som ska utbytas för att det gränsöverskridande bevisutbytet ska kunna påbörjas.

Digg har identifierat ett antal problemställningar som behöver utredas vidare kopplat till införandet av det tekniska systemet. Det avser främst juridiska förutsättningar för att Digg ska kunna utgöra en nationell teknisk kontaktpunkt, hur förvaltningsgemensamma tjänster ska regleras och finansieras, rättsliga förutsättningar för det tänkta bevisutbytet samt reglering av personuppgiftsbehandlingar. Digg har lämnat underlag avseende dessa behov till Regeringskansliet.

1.5.2 Förmåga att använda data för att skapa värde

Digg ska enligt sin instruktion främja öppen och datadriven innovation samt tillgängliggörande av öppna data och vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen. Utöver detta har vi under året haft flera regeringsuppdrag³³ och regleringsbrevsuppdrag³⁴ på området.

Digg gör bedömningen att myndigheten bidragit till en ökad förmåga att använda data för att skapa värde. Digg har vidareutvecklat den vägledning och det stöd som ges till offentliga aktörer gällande tillgängliggörande och användning av data för vidareutnyttjande inom ett flertal olika områden. Digg har vidareutvecklat Sveriges dataportal för att dela bland annat öppen källkod och stöd kring AI. Fler organisationer delar data på dataportalen och antalet datamängder ökar, vilket är en förutsättning för en ökad användning av data. En översyn av ramverket för nationella grunddata kommer att innebära en uppdaterad och tydligare version under 2023.

³³ [Uppdrag att främja delning och nyttiggörande av data - Regeringen.se](#), [Uppdrag att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande - Regeringen.se](#), och [Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF \(Digg\)](#)

³⁴ [Vägledning om tillgängliggörande av information och data \(Digg\)](#)

1.5.2.1 Utvecklad vägledning och stöd

Digg har tillhandahållit vägledning och stöd till offentliga aktörer gällande tillgängliggörande av information för vidareutnyttjande i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2019/1024. Under året har vägledning och stöd vidareutvecklats inom ett flertal olika områden i syfte att skapa ett mer heltäckande stöd för datadelning och nyttiggörande av data. Följande nya vägledningar har tagits fram:

- Rekommendationer för upphandling av data³⁵: Syftar till att göra det enklare för offentliga aktörer att upphandla data så att data enklare kan tillgängliggöras, inläsningseffekter minimeras och informationssäkerheten främjas. Arbetet har skett i samverkan med Upphandlingsmyndigheten, eSam³⁶ och projektet Nationell dataverkstad³⁷.
- Vägledning riskanalys och aggregerad data³⁸: Ett stöd för att identifiera och hantera risker gällande tillgängliggörande och användning av offentliga data, både öppna och kontrollerade data, som kan leda till att data aggregeras på ett riskfullt sätt. Arbetet har skett i samverkan inom Ena och Kompetensområde Data under projektledning av MSB.
- Information om öppna datalagen³⁹: Vägledande information och juridiskt stöd för den nya öppna datalagen som kom 1 aug 2022. Digg har även genomfört en utredning om den i lagen utpekade centrala förteckningen av tillgängliggjorda data i syfte att kunna vägleda den offentliga sektorn i hur information om denna data ska lämnas till Digg.

³⁵ [Rekommendationer för upphandling av data | Digg](#). Läs även nyheten om arbetet med att ta fram rekommendationerna: [Nya rekommendationer för upphandling av data | Digg](#)

³⁶ eSam är ett medlemsdrivet program för samverkan mellan myndigheter.

³⁷ Projektet [Nationell dataverkstad - Dataverkstad \(vregion.se\)](#)

³⁸ Vägledningen kommer att publiceras på [digg.se](#) i första kvartalet 2023

³⁹ [Information om öppna datalagen | Digg](#). Denna sida kommer under våren 2023 att kompletteras med stöd kring den centrala förteckningen av tillgängliggjorda data.

- Vägledning till kommuner och regioner⁴⁰: Digg har genom deltagande i projektet Nationell dataverkstad bland annat medverkat till att en lista med viktiga datamängder för kommuner och regioner⁴¹ har tagits fram, samt deltagit i arbetet med att ta fram specifikationer för ett antal datamängder på listan.
- Rekommendationer för öppen källkod⁴²: Policies och riktlinjer relaterade till öppen källkod är framtagna av en expertrådsgrupp inom Digg i syfte att stödja samutveckling och datadriven innovation.
- AI i praktiken – en guide⁴³: Inom regeringsuppdraget att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (I2021/01825) har Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Digg och Skatteverket samlat och komprimerat generella råd som kan vara användbara för kommuner, regioner och statliga myndigheter vid tillämpning av AI.
- Förtroendemodellen för AI⁴⁴: Ett verktyg för självutvärdering av användningen av AI hos aktörer inom offentlig sektor som vidareutvecklats inom regeringsuppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (I2021/01825). Det främsta syftet är att bevara, och till och med öka, den öppenhet och transparens som finns inom svensk offentlig förvaltning.

1.5.2.2 Sveriges dataportal blir en digital arena

Under året har Digg även vidareutvecklat Sveriges dataportal till att bli grunden för den digitala arena som beskrivs i regeringsuppdraget ”Uppdrag att främja delning och

⁴⁰ Projektet Nationell dataverkstad - Dataverkstad (vgregion.se) Stödet som tas fram inom projektet Nationell dataverkstad kommer att synliggöras på Sveriges dataportal under 2023.

⁴¹ Listan med viktiga datamängder för regioner och kommuner på Sveriges dataportal: [Särskilt viktiga datamängder inom region och kommun - Sveriges dataportal](#)

⁴² [Anskaffning, utveckling och publicering av öppen programvara: Policy och Riktlinjer | Digg](#)

⁴³ [AI i praktiken - en guide - Sveriges dataportal](#)

⁴⁴ [Sveriges dataportal](#)

nyttiggörande av data”⁴⁵(I2021/01826)⁴⁶. Dataportalen finns nu därför i en betaversion⁴⁷. Den nya versionen konsoliderar flera webbsidor till en sammansatt webb, och innehåller nu nya ytor för fler digitala resurser (öppen källkod och offentlig AI). I samband med denna utveckling har även användarvillkoren uppdaterats i syfte att ytterligare stärka robustheten på plattformen.

Dataportalen innehåller nu även delar som är utvecklade inom regeringsuppdraget Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens⁴⁸ (I2021/01825).

Digg har analyserat de tekniska förvaltningsgemensamma förutsättningarna för tillgängliggörande och vidareutnyttjande av öppna data från offentlig förvaltning (I2020/03354) och lämnat en rapport till regeringen i februari 2022⁴⁹. Digg har också under året, inom regeringsuppdraget Kompetensförsörjning och livslångt lärande (N2021/01915), påbörjat arbetet med att förenkla de tekniska förutsättningarna på dataportalen för att dela data. Detta var ett förslag i den inlämnade rapporten. Lösningen bygger på ett formulär för manuell registrering av metadata kopplat till Sveriges dataportal, och beräknas vara klar under våren 2023.

Nedan redovisas några indikatorer för att följa utvecklingen och intresset för Sveriges dataportal och dess community:

Data om Sveriges dataportal	2022	2021	2020
Data på dataportalen (antal)	8 015	7 758	7 228
Organisationer som tillhandahåller data ⁵⁰ (antal)	208	176	158

⁴⁵ Uppdrag att främja delning och nyttiggörande av data | Digg

⁴⁶ Slutrapport: Uppdrag att främja delning och nyttiggörande av data | Digg

⁴⁷ Betaversionen av Sveriges dataportal: Sveriges dataportal

⁴⁸ Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens | Digg

⁴⁹ Tekniska förutsättningar för öppna data | Digg

⁵⁰ Antal organisationer som tillhandahåller datamängder som är sökbara på dataportalen. Kan vara direkt publicerade data till dataportalen eller indirekt (via en samlingsportal).

Data om Sveriges dataportal	2022	2021	2020
Besökare på Sveriges dataportal ⁵¹ (antal)	26 427	55 590	2 584 ⁵²
Nya användare med konton på dataportalens community (antal)	217	280	7 ⁵³
Inlägg på dataportalens community av användare (antal)	73 användare gjorde 325 inlägg	58 användare gjorde 207 inlägg	11 inlägg ⁵⁴

Det man kan se av indikatorerna är att Sveriges dataportal och dess community under 2022 har fått ökad uppmärksamhet från såväl dataproducenter som dataanvändare. Bidragande orsak till detta tror vi är en ökad förståelse av nyttan med data, att den nya öppna datalagen kom i augusti samt en ökad bemanning på communityt under 2022.

Däremot ser vi att antalet besökare på Sveriges dataportal har minskat under 2022. Med anledning av Schrems II kunde vi, under stora delar av 2022, inte publicera nytt innehåll såsom goda exempel eller nyheter med personuppgifter. Detta åtgärdades genom ett plattformbyte. Under 2022 fokuserades även mycket arbete på framtagandet av den digitala arenan och annat stöd, vilket gjorde att utvecklingen av bland annat innehåll och funktionalitet på dataportlen fick stå tillbaka. Sammantaget visar detta vikten av kontinuerligt arbete med främjande innehåll samt att dataportalen också behöver kommuniceras och spridas regelbundet.

Det finns ett stort intresse hos många aktörer för information om hur data används och i vilken omfattning. Därför har Digg genomfört ett utforskande arbete med hjälp av ett antal studenter kring hur man kan automatisera mätningar av detta.

⁵¹ I siffrorna för dataportalen ingår inte siffror för dataportalens community. Dessa redovisas separat.

⁵² Enbart besökarantal mellan oktober och december.

⁵³ Antal användare med konton fram till och med år 2020.

⁵⁴ Data om antal användare saknas.

1.5.2.3 Insatser för lärande och kompetenshöjning

Digg har under året aktivt deltagit i uppdraget att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande⁵⁵ (N2021/01915). Detta har skett genom bland annat kunskapsöverföring om Diggs uppdrag, den nationella datastrategin, Sveriges dataportal, grunddata, SDG-arbetet, byggblock inom Ena samt Diggs vägledningar och kunskap om datadelning inklusive europeiska perspektiv. Digg är representerat i uppdragets förankringsforum och sekretariat. Vidare har vi deltagit i projektet "Utredning av förutsättningar för en sammanhållande semantik" (där Arbetsförmedlingen är projektägare) och i samband med detta kartlagt och utvecklat för området relevanta begreppsstrukturer.

Under året har Digg i egenskap av projektägare tillsammans med Arbetsförmedlingen, Skolverket, Myndigheten för yrkeshögskolan (MYH) och Statistikmyndigheten SCB startat ett delprojekt inom uppdraget N2021/01915 som syftar till att sänka trösklarna för datadelning och öka antalet publicerade dataresurser på Sveriges dataportal, i form av datamängder, API:er, begrepp och specifikationer. Delprojektet fortsätter under 2023.

Digg har deltagit i projektet Nationell dataverkstad för regional och kommunal datadelning i syfte att stärka regioners och kommuners förmåga att dela öppna data.

För att ytterligare stärka den offentliga sektorns förmåga att tillgängliggöra data och förstå möjligheterna för nyttiggörande av data har Digg tagit fram en utbildningsplattform. I ett första skede kommer ett "Dataambassadörsprogram" att lanseras på dataportalen under februari 2023. Detta program riktar sig mot personer inom offentlig sektor som arbetar med att tillgängliggöra data och har ett behov både av att öka sin egen kompetens och att agera ambassadör för tillgängliggörande av data i sin egen organisation. Genom dataambassadörsprogrammet, som bygger på självstudier, kommer deltagarna att få ta del av utbildningsmaterial för vidare användning i egna utbildningsinsatser. Till utbildningsplattformen har ett antal videofilmer spelats in som även kan användas i andra

⁵⁵ Uppdrag att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande | Digg

sammanhang. En utbildning riktad mot chefer och strateger är också under utveckling. Vidare har Digg främjat genom seminarier och föreläsningar.

1.5.2.4 Ramverk för nationella grunddata

Under året har en översyn av ramverket för nationella grunddata genomförts och en uppdaterad version kommer under 2023. Förändringen innebär en tydligare koppling till befintlig lagstiftning, nya skrivningar om informationssäkerhet och dataskydd samt en anpassning av processer i Ena. Ramverket används av alla befintliga grunddatadomäner inom Ena.

I dag pågår arbete i fem grunddatadomäner där ansvaret ligger på olika myndigheter. Två domäner har gått från utforskande utveckling för att under 2022 gå vidare till utvecklingsfasen. Det gäller hälsa, vård och omsorg (tidigare hälsodata) under ledning av E-hälsomyndigheten och grunddatadomän transportsystem under ledning av Trafikverket. Sedan tidigare finns grunddatadomänerna person (Skatteverket), företag (Bolagsverket) samt fastighets- och geografisk information (Lantmäteriet) etablerade.

Ett nytt samordningsforum för grunddatadomäner, operativt samordningsforum grunddata, har inrättats under året med syfte att säkra interoperabilitet och kravuppfyllnad, samt arbeta med gemensamma frågor tillsammans med kompetensområden och byggblock samt att bidra till framdrift för Ena. Under året har även en ny webbplats skapats för nationella grunddata.

En förstudie om ett gemensamt modellbibliotek och samverkan med Finlands interoperabilitetsplattform för informationsmodeller påbörjades under slutet av året.

1.5.3 Förmåga till verksamhetsutveckling

En del i Diggs verksamhet är att främja andra aktörers förmåga till digital verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation.

Digg gör bedömningen att genomförda insatser under året stärkt förmågan till verksamhetsutveckling. Stödet till offentlig förvaltning har ökat med nya tjänster och komponenter. En tjänst för regler och rekommendationer har lanserats och vägledningar och analysverktyg har utvecklats vidare.

Myndigheten har också utvecklat sin kommunikation och genomfört flera egna seminarier och konferenser, både fysiska och digitala. Vidare har Digg tillsammans med andra myndigheter förbättrat stödet i tillämpning av AI.

Digg främjar andra aktörers förmåga till digital verksamhetsutveckling i ett flertal av myndighetens uppgifter. Detta görs bland annat i vårt arbete med e-handel (som vi redogör för under avsnitt 1.4.2.5 E-handel och elektroniska fakturor inom den offentliga förvaltningen) och inom dataområdet (som vi redogör för under avsnitt 1.5.2 Förmåga att använda data för att skapa värde).

1.5.3.1 Arbete med nyttoanalyser

Under året har Digg vidareutvecklat vägledningen för nyttorealiserings och publicerat den i en ny version.⁵⁶ Det har också genomförts ett pilotprojekt där ett antal kommuner har fått använda sig av nyttorealiserings som en del i att ta fram beslutsunderlag för anslutning till e-handel.

Digg har också arbetat med att ta fram verktyg för beräkning och visualisering av nyttor och kostnader av digitala investeringar. En del i detta har varit att ta över och uppdatera

⁵⁶ <https://www.digg.se/kunskap-och-stod/nyttorealiserings>

digitaliseringssnurran som Post- och telestyrelsen tidigare ansvarade för. Fler verktyg kommer att publiceras under våren 2023.

1.5.3.2 Utvecklat analysverktyg

Digg har publicerat ett analysverktyg⁵⁷, baserat på data från den uppföljning av statliga myndigheters arbete med digitalisering som årligen genomförs. Analysverktyget ger statliga myndigheter möjlighet att själva genomföra analyser av sitt resultat och sin placering i de olika digitaliseringsindex som Digg tagit fram och jämföra sig med andra. Utifrån samma data har Digg också påbörjat ett arbete med datadriven utveckling för gemensam nytta där myndigheter från olika sektorer sätts samman för att gemensamt utveckla verksamhetsområden. Arbetet inleddes under hösten med fem myndigheter som har som gemensam nämnare att de arbetar med tillsyn. Arbetet kommer att utvärderas under våren 2023, men hittills är intrycket att alla deltagande har sett arbetet som mycket givande.

1.5.3.3 Främja förmåga att använda AI

Via regeringsuppdraget att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens⁵⁸ har Digg tillsammans med Bolagsverket, Skatteverket och Arbetsförmedlingen påbörjat skapandet av förvaltningsgemensam AI-förmåga i form av⁵⁹:

- En yta på Sveriges dataportal där leveranserna från AI-uppdraget levereras; en AI-guide samt förtroendemodell och information om relevanta AI-projekt.

Resultaten har tillgängliggjorts publikt på betaversionen av dataportalen och via

⁵⁷ <https://www.digg.se/analys-och-uppfoljning/analysverktyg>

⁵⁸ Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (I2021/01825) (regeringen.se)

⁵⁹ Slutrapport i uppdraget publicerades 20 januari: <https://www.digg.se/analys-och-uppfoljning/publikationer/publikationer/2023-01-23-slutrapport-uppdrag-att-framja-offentlig-forvaltnings-formaga-att-anvanda-artificiell-intelligens>

<https://offentligai.se> för att uppmuntra till lärande, delande och vidareutnyttjande inom offentlig förvaltning, akademi och näringsliv.

- Två förslag till AI-byggblock (en översättnings- och transkriberingstjänst) som föreslagits gå vidare i Ena.
- Ett policylabb tillsammans med deltagande myndigheterna, Combient AB och RISE Research Institutes of Sweden AB med syftet att undersöka hur kommande AI-förordning kan påverka AI-arbetet i praktiken.
- Behovsanalyser som visar på ett tydligt behov av en förvaltningsgemensam insats för att tillgängliggöra en AI-infrastruktur för alla offentliga aktörer i Sverige.

1.5.3.4 Digg forum

Under hösten 2022 lanserades Digg forum, som är en återkommande livesändning där Digg delar med sig av aktuell information om våra pågående uppdrag. Vi berättar, ger vägledning och besvarar frågor som offentliga aktörer behöver för att fortsätta sin digitala omställning. Med Digg forum tydliggör vi även hur våra olika uppdrag hänger ihop.

Vi har genomfört fyra Digg forum under 2022. Då har vi bland annat berättat om Ena – Sveriges digitala infrastruktur, Single Digital Gateway (SDG), vårt tillsynsuppdrag om digital tillgänglighet, e-legitimering och eIDAS samt den nya öppnadalagen.

Uppföljningen av livesändningarna visar att dessa fyra forum haft 1 955 unika tittare. Vi kan också se att många deltar på flera av våra programpunkter under ett Digg forum, då det sammanlagda antalet unika tittare för alla programpunkter är 2 557⁶⁰.

1.5.3.5 Juridisk vägledning

Det framgår av Diggs instruktion att myndigheten har i uppgift att ge vägledning till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor som rör den förvaltningsgemensamma digitaliseringen. Under året har vägledning främst lämnats inom områdena tillgänglighet

⁶⁰ Digg forum 2022 uppföljning Dnr 2022-2597

till digital offentlig service, öppna data och digital samverkan. Därutöver har arbete bedrivits med att ta fram vägledning kring metodstöd vid innovation, digitaliseringsvänliga respektive automationsvänliga regelverk samt automatiserat beslutsfattande. Även en process för juridisk vägledning har tagits fram och tillämpats under året.

Vägledningarna har publicerats via tjänsten Regler och rekommendationer⁶¹ som lanserades på Diggs webbplats i början av året och utgör ett samlat stöd vid prioriteringar av insatser för en effektiv och ändamålsenlig digitalisering inom offentlig förvaltning. Vägledning har också getts via olika webinarier, exempelvis Digg forum⁶². Digg har även anordnat en nätverksträff för jurister inom offentlig förvaltning och deltagit vid externa föreläsningar, nätverk och andra dialoger för att informera om våra juridiska vägledningar.

Samarbeten och samverkan är en viktig del i arbetet med att tillhandahålla juridisk vägledning. Under året har vi arbetat tillsammans med bland annat Integritetsskyddsmyndigheten, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Patent- och registreringsverket, Lantmäteriet, Skatteverket, SKR samt eSam för att gemensamt ta fram, kvalitetssäkra och förankra våra vägledningar.

1.5.3.6 Samverkansprogram

Under året har regeringens strategiska samverkansprogram avslutats. Digg har bistått i genomförandet av programmet utifrån sitt ansvarsområde kring öppna data, datadriven innovation och förvaltningsgemensam digital infrastruktur⁶³. Detta har skett genom att informera samverkansprogrammen om pågående satsningar hos Digg och andra aktörer.

⁶¹ [Regler och rekommendationer \(digg.se\)](https://digg.se/regler-och-rekommendationer)

⁶² [Information om Digg Forum \(digg.se\)](https://digg.se/digg-forum)

⁶³ Bistå regering i genomförandet av samverkansprogrammet 2019-2022.(I2020/03354).

Vidare har Digg ingått i två arbetsgrupper i samverkansprogrammen, dels inom digital infrastruktur och data om kompetensförsörjning och livslångt lärande, dels inom näringslivets digitala strukturomvandling.

Samverkansprogrammet Kompetensförsörjning och livslångt lärande har identifierat behov av digitala tjänster för att stärka individens ställning på arbetsmarknaden. Arbetet med detta har gått vidare inom regeringsuppdraget om att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande, där Digg deltar aktivt (se under avsnitt 1.5.2.3 Insatser för lärande och kompetenshöjning).

1.5.3.7 Programmet för ett digitalt Europa (DIGITAL)

Regeringen gav 2021 Digg i uppdrag att ansvara för samordning av programmet för ett digitalt Europa för perioden 2021–2027 (DIGITAL)⁶⁴.

I februari 2022 gav regeringen Digg i uppdrag att även ansvara för en nationell samordningsfunktion för DIGITAL för perioden 2022–2027. Det innebär att Digg ska leda, samordna och ansvara för att följa upp arbetet samt löpande informera Regeringskansliet om hur arbetet fortskrider⁶⁵. Enligt det sistnämnda uppdraget ska myndigheten även redovisa förslag på prioriteringar för det svenska deltagandet i programmet för efterföljande år och en plan för fortsatt hantering av medfinansieringsmedlen.

Digg har under året arbetat i enlighet med den samverkansstruktur som etablerades under 2021 samt, tillsammans med Regeringskansliet, ingått som Sveriges representant i DIGITAL:s programkommitté. Digg har löpande informerat och gett råd till svenska organisationer kopplat till programmet och dess utlysningar. Dessutom har Digg genom samråd med svenska intressenter utvecklat Sveriges ståndpunkter för kommande arbetsprogram. Utöver det mer löpande arbetet har det under 2022 lämnats en rapport till

⁶⁴ Uppdrag att ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa 2021–2027 (I2020/01008)

⁶⁵ Uppdrag att ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022–2027 (I2022/00403)

regeringen med förslag på prioriteringar för det svenska deltagandet i programmet för efterföljande år och en plan för fortsatt hantering av medfinansieringsmedlen⁶⁶.

Digg genomförde under slutet av året en heldagskonferens med det huvudsakliga syftet att främja det svenska deltagandet i DIGITAL genom att höja deltagarnas kunskaper om aktuella samarbetsmöjligheter och att skapa en plattform för att aktivt uppmuntra till deltagande inom programmet. Med ambitionen att skapa ett preciserat och relevant innehåll, avgränsades temat för konferensen till artificiell intelligens (AI), vilket är ett av DIGITAL-programmets specifika målområden. Konferensen riktade sig till svenska aktörer från näringsliv, akademi och offentlig sektor. Med det breda deltagandet från olika samhällssektorer, drygt 140 deltagare, samt den positiva återkoppling som erhållits anser Digg att konferensens syfte uppnåddes väl.

1.5.4 Styrning mot framtida behov

Digg har uppgiften att följa och analysera offentlig förvaltnings digitalisering och särskilt bistå regeringen med underlag om utvecklingen av digitaliseringen av offentlig förvaltning. För att veta hur digitaliseringen fortskrider och hur den svenska digitala förvaltningen står sig i ett internationellt perspektiv behövs relevanta kunskapsunderlag.

Analys, rapporter och rekommendationer ger underlag som bidrar till regeringens styrning av insatser för att skapa förutsättningar för samhällets digitalisering. Digg gör bedömningen att de underlag som lämnats till regeringen bidragit till förbättrad styrning. Myndigheten ser en ökad användning av de analyser och rapporter som Digg publicerar.

Digg har bidragit med att identifiera och sammanställa behoven av juridiska förutsättningar för fortsatt digitalisering av verksamhet som berör regioner, kommuner och myndigheter.

⁶⁶ Digg Dnr 2022-0426

1.5.4.1 Analys och uppföljning

Under året har Digg genomfört en uppföljning av statliga myndigheters digitalisering.⁶⁷ Resultatet från undersökningen visar att den svenska statliga förvaltningen som helhet behöver nå en betydligt högre lägstanivå jämfört med i dag. Detta för att gemensamma värden och nyttor ska kunna realiseras både för enskilda privatpersoner och företag, och för samhället i stort. Digg har också utvecklat en enkätundersökning för uppföljning av kommuners och regioners arbete med digitalisering som vi just nu inväntar svar på.

Digg har även haft i uppdrag att lämna en samlad analys av digitaliseringen.⁶⁸ Analysen skulle inkludera statliga myndigheter samt kommuner och regioner. Uppdraget slutredovisades den 1 mars 2022 och inkluderade en analys av hur digitaliseringen i den offentliga förvaltningen fortskrider, vilka effekter och nyttor digitaliseringen av den offentliga förvaltningen leder till och vilka indikatorer som är lämpliga för att följa digitaliseringens utveckling i samhället.⁶⁹

Digg genomför årligen en analys av hur svensk offentlig förvaltning står sig i ett internationellt perspektiv. Detta görs genom en sammanställning av fem av de mest erkända internationella jämförelserna av den digitala förvaltningen i olika länder.⁷⁰ Genom denna rapport kan vi svara på om Sverige är bäst i världen på att använda de möjligheter som digitaliseringen medför. Under året har Digg också deltagit i flera workshops och dialoger med EU-kommissionen och OECD för att utveckla de uppföljningar av offentlig förvaltnings digitalisering som dessa aktörer genomför.

I december 2021 utökades Diggs instruktion från att ha omfattat analys och uppföljning av offentlig förvaltnings digitalisering till att omfatta hela samhällets digitalisering. Under året har därför ett intensivt arbete bedrivits med att öka och bredda kompetensen för att

⁶⁷ <https://www.digg.se/analys-och-uppfoljning/publikationer/publikationer/2022-09-22-uppfoljning-av-statliga-myndigheters-digitalisering-2021>

⁶⁸ Infrastrukturdepartementet (2020). Regleringsbrev för budgetåret 2021 avseende Myndigheten för digital förvaltning. Regeringsbeslut I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis).

⁶⁹ <https://www.digg.se/analys-och-uppfoljning/publikationer/publikationer/2022-03-01-digitala-sverige-2021>

⁷⁰ <https://www.digg.se/analys-och-uppfoljning/publikationer/publikationer/2022-06-23-digital-forvaltning-i-internationellt-perspektiv-2022>

hantera analys av samhällets digitalisering. Arbetet har också inneburit att vi etablerat en bred samverkan med andra aktörer inom offentlig förvaltning. Till exempel har vi tillsammans med Post- och telestyrelsen och Statistikmyndigheten SCB etablerat ett statistiknätverk för statistik över samhällets digitalisering. Digitalisering i samhället är en aktuell fråga inom EU och etablering av arbetet med analys av samhällets digitalisering på Digg har därför inneburit att vi analyserat EU:s digitala kompass samt Berlin-deklarationen för att hitta bedömningsgrunder för hur arbetet med digitalisering av det svenska samhället går. Digg har under året arbetat med att utveckla en dashboard på digg.se som ska möjliggöra att se hur det går med digitaliseringen av Sverige utifrån olika perspektiv. Tanken är att digg.se ska vara det ställe dit man vänder sig för att få reda på hur det går med digitaliseringen av det svenska samhället. Analys av samhällets digitalisering är dock mycket omfattande i förhållande till Diggs tidigare analysuppdrag och vi ser resursutmaningar i att hantera uppdraget på ett tillfredsställande sätt framöver. Även EU ställer fler och högre krav på uppföljning och analys kommande år.

1.5.4.2 Juridiska förutsättningar

Digg har i uppdrag att stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden genom att identifiera och föreslå anpassningar av befintliga regler eller ny reglering där sådan saknas (I2022/00620). Den 1 december 2022 lämnades en delredovisning till regeringen⁷¹. Inledningsvis har vi arbetat med att identifiera och sammanställa behoven av juridiska förutsättningar för fortsatt digitalisering av verksamhet som berör regioner, kommuner och myndigheter inom skola, hälso- och sjukvård och socialtjänst. Vi har tagit fram en prioriteringsmodell som innehåller kriterier, bedömningsgrunder och en process för prioritering av regler och regelverk som bör bli föremål för vidare utredning, analys och förslag om författningsändringar. Det fortsatta arbetet inom regeringsuppdraget har planerats och beskrivits i en genomförandeplan med aktiviteter, där det framgår att

⁷¹ [Delredovisning av uppdraget att stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden genom att identifiera rättsliga hinder | Digg](#)

prioriteringar och författningsförslag regelbundet kommer att rapporteras och lämnas till Regeringskansliet under uppdragstiden.

1.6 Hållbarhet i verksamheten

Diggs ambition är att driva en ändamålsenlig, effektiv och säker verksamhet som är hållbar över tid med kompetenta medarbetare, gemensamma arbetsätt och kultur. Digg strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare som skapar goda förutsättningar för medarbetare att utvecklas.

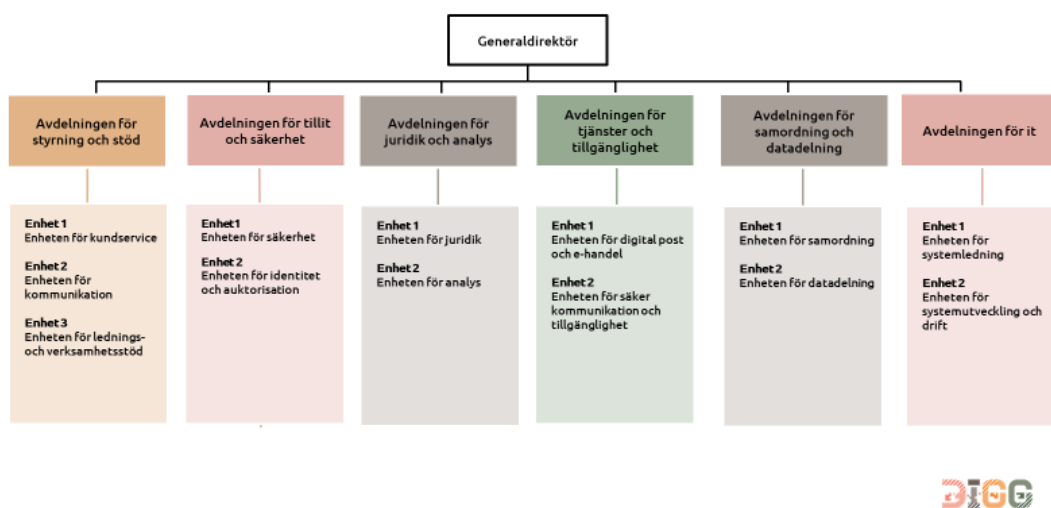
Digg gör bedömningen att myndigheten utvecklats under året. Vi har vidareutvecklat it-förmågan och implementerat ett antal interna it-verktyg som underlättar handläggning, samarbete och samverkan. Ett arbete med att utveckla myndighetens kultur och arbetsätt pågår och skapar förutsättningar för en god arbetsmiljö och en hållbar verksamhet. Digg har gjort en medarbetarundersökning där resultatet visar både på goda resultat och sådant myndigheten ska arbeta vidare med.

Då myndighetens arbete har fokus på externa leveranser är det den interna utvecklingen som påverkats när resurserna behövts prioriteras till andra insatser.

1.6.1 Organisation och lokaler

Diggs nuvarande organisation sattes i januari 2020. Sedan dess har myndigheten fått nya uppdrag och uppgifter vilket har medfört att organisationen växt och flera team har blivit för stora. Under året har interimsschefer tillsatts genom konsulter, inlån och tillfälliga förordnanden för att på kort sikt skapa förutsättningar för att hantera den växande myndigheten. Ett utvecklingsarbete för att anpassa organisationen till de nya förutsättningarna har pågått under hösten och en ny linjeorganisation beslutades av generaldirektören den 12 december och kommer att börja gälla från 1 februari 2023.

Syftet med organisationsutvecklingen är att säkra en god leveransförmåga och att skapa en hållbar organisation över tid. För att anpassa organisationen till de nya förutsättningarna går myndigheten från nuvarande tre leveransområden till att skapa sex avdelningar. Effekter som myndigheten vill uppnå med förändringen är bland annat en ökad skalbarhet för organisationen och bättre förutsättningar för att etablera nya verksamhetsområden framåt. Samtidigt kan vi vidmakthålla den verksamhet vi har, få en rimligare arbetsbelastning för chefer och medarbetare, bättre stöd till generaldirektören samt bättre förutsättningar för medarbetare att utvecklas inom Digg.



Hyresavtalet för de lokaler Digg har hyrt av Statskontoret i Stockholm går ut under 2023. Ett arbete har pågått under hösten för att hitta nya lokaler och planen är att istället, från juni 2023, hyra lokaler av EHM.

Hyresavtalet för kontoret i Sundsvall går ut under 2024 och eftersom myndigheten växt de senaste åren samtidigt som pandemin har lett till förändrade arbetssätt är nuvarande lokaler inte längre ändamålsenliga. Därtill ställer myndighetens uppdrag som beredskapsmyndighet krav på ombyggnation och anpassningar för säkra lokaler. Ett arbete har därför inletts för att under 2023 kunna samlokalisera myndigheten tillsammans med SPV.

1.6.2 Kultur och arbetssätt

I slutet av våren 2022 påbörjades arbetet med kultur och arbetssätt på Digg. Syftet är att ta ett helhetsgrepp kring Diggs interna verksamhetsutveckling och skapa förutsättningar för en mer effektiv verksamhet och en bättre arbetsmiljö. Arbetet involverar många medarbetare och påverkar hela myndigheten. Målen med arbetet inom kultur och arbetssätt är att:

- Vi har samsyn kring Diggs syfte, hur vi skapar värde och arbetar med prioritering utifrån en helhetssyn.
- Vi har förutsättningar för och förmåga till reflektion, lärande och samarbete.
- Vi har strukturer och verktyg som möter gemensamma behov och stödjer oss i att leverera värde i våra uppdrag.
- Vi har samsyn kring vår gemensamma kultur och ett medarbetarskap och ledarskap som förstärker den.

Utgångspunkten för arbetet med kultur och arbetssätt är en nulägesanalys som konsultfirman Valcon genomfört kombinerat med input från medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal, Digg-möten och Digg-dagar. Detta har gett slutsatser och rekommendationer kopplat till brister och möjligheter i Diggs kultur, arbetssätt, ledning och styrning. Arbetet bedrivs med ett agilt förhållningssätt utifrån prioriterade utvecklingsområden, exempelvis styr- och verksamhetsmodell, agila arbetssätt samt kultur- och värdeströmsarbete. Utvecklingsarbetet med kultur och arbetssätt är ett större internt prioriterat uppdrag som kommer att fortsätta utveckla Digg under hela 2023.

Ett annat internt projekt har under året fortsatt sitt arbete med anskaffning av digitala verktyg och levererar nu flera samverkansytor i syfte att underlätta för medarbetarna att utföra sitt arbete, exempelvis dela.digg.se och samarbeta.digg.se. Arbetet med att införa denna typ av digitala stöd för Digg, som är en myndighet som samverkar digitalt med andra aktörer, sätter fokus på utmaningarna med att skapa juridiska förutsättningar för digital samverkan.

Sedan februari 2022 har Digg ett upphandlat och implementerat diarium och ärendehanteringssystem. Vidare har arbetet med att ta fram Diggs intranät pågått under året och i januari 2023 lanseras myndighetens intranät vilket kommer underlätta att dela och ta del av mer riktad information och kommunikation inom organisationen. Under våren 2022 har även ett omfattande arbete genomförts med att flytta digg.se samt flera andra webbplatser som myndigheten ansvarar för till nya miljöer, detta utifrån rekommendationer gällande utredning om dataskydd (Schrems II).

Digg är i ett pågående arbete med att etablera gemensamma ramverk och processer så att organisationen, leverantörer och andra samarbetsparter kan samarbeta för att skapa, underhålla och förbättra it ur ett tjänsteperspektiv, så kallad livscykelhantering. Livscykelhantering för Digg innebär alla aktiviteter kopplade till att utforma, skapa, leverera, stödja och hantera it-tjänster.

Under året har även den egna it-förmågan vidareutvecklats och förstärkts i syfte att kunna stödja nyutveckling. Dessutom har förberedelser gjorts för att kunna hantera drift och övervakning tillsammans med myndighetens driftspartner. Den ökade förmågan har åstadkommit med resursförstärkning, nya it-lösningar och miljöer.

1.6.3 Säkerhet och beredskap

Den 1 oktober 2022 trädde förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap i kraft. Förordningen innehåller bestämmelser om uppgifter som statliga myndigheter under regeringen har inför och vid fredstida krissituationer och höjd beredskap. Syftet med förordningen är att statliga myndigheter under regeringen genom sin verksamhet ska minska sårbarheten i samhället och utveckla en god förmåga att hantera sina uppgifter vid nämnda situationer. Digg blev tillsammans med Lantmäteriet och Bolagsverket utsedda som nya myndigheter för beredskapsplaneringen inom sektor Försörjning av grunddata där Skatteverket är sektorsansvarig myndighet.

Under en kris eller höjd beredskap behöver olika delar av samhället fortsatt tillgång till grunddata som till exempel uppgifter om person eller bolag. Diggs uppdrag är att säkerställa tillgången till denna grunddata för de aktörer som behöver det, vilket innebär

att Digg behöver en god förmåga att inom sitt ansvarsområde motstå hot och risker, förebygga sårbarheter, hantera fredstida krissituationer och kunna genomföra sina uppgifter vid höjd beredskap. Under året har förberedande arbete genomförts inom sektorn med inledande behovsinventering, former för arbetssätt och för att bygga en gemensam kunskapsnivå inom sektorn. Inom myndigheten har olika insatser för att bygga förmåga påbörjats. Fortsatt arbete med att bygga beredskap för myndigheten pågår enligt framtagna handlingsplan under 2023.

Inom ramen för det systematiska informationssäkerhetsarbetet har arbetet med etablering av Ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) fortsatt. Arbetet innebär uppdatering av policyer och andra styrdokument, utbildning och förankring. Ett utbildningskoncept har tagits fram under hösten och kommer genomföras under början av 2023. Den innehåller utbildning dels för samtliga inom Digg, dels en specifik utbildning för chefer utifrån deras verksamhetsansvar. Tillkommande och pågående regeringsuppdrag inom informationssäkerhetsområdet, den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen och etablering av en beredskapsmyndighet har varit högt prioriterade vilket inneburit resurskrävande insatser under perioden. Detta har påverkat farten på arbetet med etableringen av LIS. Under året har även en stor del av arbetet ägnats åt löpande operativt stöd till verksamheten kring säkerhet med fokus på informationssäkerhet. Myndigheten har förstärkt säkerhetsfunktionen, både med medarbetare och externt stöd. Arbetet med etablering av LIS samt säkerhetshöjande arbete fortgår och kommer att löpa in i nästkommande år. Genom att uppnå en hög medvetenhet om säkerhet i organisationen och ett kontinuerligt riskbaserat arbetssätt ges förutsättningar för att möta framtida behov och agera på risker.

1.6.4 Övrig åiterrapportering

Digg har ett flertal uppdrag att åiterrapportera avseende hur myndigheten bedriver sin verksamhet.

1.6.4.1 Distansarbete och minskade utsläpp från tjänsteresor

Digg har i uppdrag att redovisa hur myndigheten arbetar för att ta tillvara de erfarenheter som pandemin inneburit i fråga om minskade utsläpp från tjänsteresor⁷². Myndigheten ska även redovisa uppföljningsbara mål för resande för 2025 i förhållande till 2019 på ett sätt som leder till mindre miljö- och klimatpåverkan. Redan 2019 fattade Digg beslut om att ”digitalt först” är en princip som genomsyrar hela verksamheten. Under pandemin hade Digg i uppdrag att möjliggöra arbete hemifrån vilket innebar att en väldigt hög andel av de anställda arbetade på distans⁷³. Då myndigheten växte under samma period så gav distansarbetet Digg möjlighet att rekrytera bredare över hela landet. Att erbjuda distansarbete går helt i linje med principen om ”digitalt först” och efter pandemin erbjuds medarbetarna fortsatt möjligheten att arbeta på distans. Digg ser positivt på distansarbete för de av myndighetens medarbetare som önskar arbeta på detta sätt och där verksamheten så tillåter, bland annat för att möjliggöra flexibilitet och en bättre balans mellan arbete och fritid.

Digg har inte identifierat något bra sätt att mäta resandet, utan fokuserar på att skapa förutsättningar för distansarbete och effektiva digitala arbetssätt som förväntas leda till en måluppfyllnad över tid. Myndigheten har under pandemin utvecklat arbetssätt som innebär att mycket av arbetet kan utföras digitalt, vilket minskar omfattningen av fysiska möten och därmed bidrar till en allt mindre miljö- och klimatpåverkan. Det är dock fortsatt viktigt utifrån verksamhetens behov att skapa former för när medarbetare är på kontoret. För medarbetare behövs också fysiska möten, till exempel i samband med introduktion av nya medarbetare och vid uppstart av nya uppdrag. Det är också av

⁷² Redovisa minskade utsläpp från tjänsteresor och mål och arbetssätt för att minska miljö- och klimatpåverkan. (I2021/03308, I2021/03249 (delvis)).

⁷³ Möjliggöra arbete hemifrån vid statliga myndigheter (Fi2021/03909)

betydelse att erbjuda effektiva digitala verktyg vilket myndigheten arbetat med under året och kommer fortsätta arbeta med under kommande år.

1.6.4.2 Funktionshinderpolitiken

Digg arbetar för att bidra till att genomföra de nationella målen för funktionshinderpolitiken utifrån de fyra arbetssätt politiken pekat ut⁷⁴. Under 2022 har myndigheten tagit fram en nulägesbeskrivning och identifierat samt påbörjat arbetet med att åtgärda brister och utveckla arbetet med funktionshinderpolitiken. Några av de arbeten som gjorts internt under 2022 är att systematiskt börja beakta tillgänglighet i styrdokument, utformning av produkter, miljöer, system och tjänster. Då myndigheten kommer flytta till nya lokaler under 2023 har ett arbete påbörjats med att se över tillgängligheten i dessa samt identifiera vilka åtgärder som behöver hanteras. Digg har även fortsatt att förbättra tillgängligheten i mallar och presentationer samt i våra digitala kanaler genom kontinuerliga tester och kontroller. En ny plattform för filmer som ger bättre förutsättningar för att publicera tillgängliga filmer har implementerats. Utöver detta har medarbetare gått utbildningar inom tillgänglighet för att höja och sprida sin kunskap. Digg har även genomfört individuella stöd och anpassningar i form av utrustning som efterfrågas och skärmläsningssystem som behövs i arbetet. Därutöver erbjuder Digg förtroendearbets tid till alla medarbetare vilket är en oreglerad arbetsform som ger medarbetaren möjlighet att själv, med hänsyn till arbetsuppgifterna, bestämma när arbetet utförs.

Utöver detta har Digg instruktionsenliga uppgifter som bidrar till genomförandet av de nationella målen vad avser universell utformning och tillgänglighet. Digg arbetar för en ökad digital tillgänglighet på offentliga webbplatser och digitala plattformar. Myndigheten har till uppgift att se till att lagen om tillgänglighet till digital offentlig service får genomslag. Dessa bidrar till att motverka utanförskap och diskriminering genom att identifiera hinder för digital tillgänglighet för den enskilda individen i dennes kontakt

⁷⁴ Uppdrag att följa upp av de nationella målen för funktionshinderspolitiken (S2021/06596) (regeringen.se)

med offentlig förvaltning. För mer detaljerad information om det arbete som genomförts under året se 1.4.1.1 Tillgänglighet och tillsyn.

1.6.4.3 Regional utveckling och landsbygdspolitik

För de områden som har varit prioriterade hos myndigheten under 2022⁷⁵ är vår uppfattning att vår samordnande roll samt myndighetens digitala arbetssätt har varit värdeskapande för den regionala utvecklingspolitiken och den sammanhållna landsbygdspolitikerna. Via tillgängliga digitala kanaler har vi haft möjligheten att erbjuda våra målgrupper mer frekvent information än tidigare. Vidare har vi kunnat nå större antal deltagare. På detta sätt har myndigheten främjat samarbeten och nätverk mellan olika aktörer för att öka synergieffekterna och skapa nya möjligheter för utveckling och digital tillväxt inom offentlig förvaltning runt om i landet. Genom att utnyttja digitala kanaler för att delta i informationsmöten, forum och träffar oberoende av var de är lokaliserade geografiskt har vi också bidragit till att minska klimatpåverkan.

Eftersom Diggs medarbetare erbjuds möjlighet till distansarbete, se avsnitt 1.7 Kompetensförsörjning, kan de bo i områden utanför storstäder och tätorter vilket främjar närsamhällets service i större utsträckning.

För båda dessa områden är resultatet att Digg bidrar till en minskning av trafiken på vägarna, eftersom medarbetarna endast vid behov reser till såväl arbetsplats som till möten med externa deltagare. Detta leder i sin tur till minskade koldioxidutsläpp och en bättre luftkvalitet.

⁷⁵ Se Diggs prioriteringar under avsnitt 1.2 Effektmål

1.7 Kompetensförsörjning

Digg har även under innevarande år fått ett stort antal regeringsuppdrag och utökade uppgifter. I syfte att säkerställa att Digg har den kompetens som krävs för att fullfölja sina uppgifter har myndigheten fortsatt att arbeta med kompetensförsörjning genom rekrytering, konsulter och inlån. Uppdragen har i ett flertal fall även inneburit omprioritering av insatser för befintliga resurser då ledtiderna för att rekrytera eller upphandla kompetens är långa. Digg har en utmaning i att befintlig kompetens är för knapp för att räckta till alla delar i Diggs uppgifter och uppdrag. Med nya uppdrag har behovet av fler resurser och nya kompetenser ökat och arbetet med att säkra kompetensbehovet för verksamheten utifrån den finansiering myndigheten har haft tilldelad har fortsatt. Digg bedömer att de vidtagna åtgärderna under året med resursförstärkning och omprioritering av befintliga resurser har bidragit till goda förutsättningar för genomförande av särskilda uppdrag, men att intern omprioritering har varit nödvändig och påverkat progressen i myndighetens interna utvecklingsarbete. Då vissa regeringsuppdrag innebär tillfällig finansiering sker kompetens och resurssäkring till stor del med konsulter, vilket försvårar en långsiktig kompetenssäkring för myndigheten.

Myndighetens målbild är att erbjuda flexibla arbetssätt med ledordet ”digitalt först”. De nya arbetssätten som växt fram under pandemitiden har fortsatt att möjliggöra ett större rekryteringsområde, som är flexibelt och uppskattat av både organisationen och medarbetarna. I samband med att enskilda distansarbetsöverenskommelser tecknats i början av året erbjöd myndigheten möjlighet att beställa arbetsplatsutrustning för att säkra en god arbetsmiljö vid hemarbete.

1.7.1 Attrahera och rekrytera

Myndigheten har även under 2022 fortsatt att säkra verksamhetskompetenser genom att arbeta med tillsvidareanställningar, visstidsanställningar och konsulter. Under året har myndigheten växt med totalt 12 anställda och medeltalet för antal anställda på Digg under året var 121. Ett forum för kompetensförsörjning bildades under våren och arbetar med

att bereda och föreslå prioritering av kompetensförstärkning samt beslut om anskaffningsform till ledningsgruppen för att säkra ett verksamhetsmässigt helhetsperspektiv för myndigheten. Myndigheten har i stor utsträckning kunnat attrahera och rekrytera den kompetens vi haft behov av under året, förutom ett par specialister inom området digital identitet. Dessutom har kompetens via åtta inlån från andra myndigheter tillförts under året.

Under året har myndigheten haft sju studenter från olika universitet som gjort sina examensarbeten hos Digg. Inom HR, kommunikation och juridik har tre studenter gjort tio veckors praktik. Dessutom har sex studenter från Mittuniversitetet under hösten 2022 haft i uppdrag att utforska olika vägar för att kunna mäta användningen av öppna data på ett så strukturerat och automatiskt sätt som möjligt.

1.7.2 Utveckla och behålla

Under året har 31 personer påbörjat anställning på myndigheten och 19 har slutat, vilket ger en personalomsättning på 18,7 procent⁷⁶. Av de som slutade var fyra tidsbegränsade anställningar och en pensionsavgång. Digg har relativt många visstidsanställningar, vilket grundar sig i tidsbegränsade uppdrag och tillfälliga medel för dessa.

För att utveckla ledarskapet har alla chefer slutfört ett ledarskapsprogram under våren samt deltagit i ett antal olika utbildningsinsatser under året. Som exempel kan nämnas utbildningar som Leda digitalt och Tidiga tecken på arbetsrelaterad ohälsa. För medarbetarna har myndigheten förutom sedvanlig introduktionsutbildning för nya medarbetare satsat på utbildning inom cybersäkerhet och digitala arbetssätt. Medarbetare har också genomfört utbildningar inom sitt verksamhetsområde, som exempel kan nämnas utbildning inom omvärldsbevakning och analysstöd.

⁷⁶ Arbetsgivarverkets definition: Personalomsättningen mäter i vilken omfattning medarbetare i en organisation slutar och byts ut, det vill säga omsätts, under ett verksamhetsår. Om anställningarna ökat: antalet som slutat under året dividerat med genomsnittet av antal anställda under samma år plus året innan. Om anställningarna minskat: antalet som nyanställts under året dividerat med genomsnittet av antal anställda under samma år plus året innan.

Ett annat exempel på utbildningsinsats är att Digg leder ett nätverk med digitaliseringsforskare tillsammans med Mittuniversitetet och Linköpings universitet.

1.7.3 Arbetsmiljö och hälsa

En del i myndighetens systematiska arbetsmiljöarbete är att återkommande genomföra medarbetarundersökningar, som till exempel OSA (organisatorisk och social arbetsmiljö). Undersökningarna analyseras och hanteras vidare genom prioriterade åtgärder. Utifrån resultat från OSA-undersökningen hösten 2021 framkom en mycket hög arbetsbelastning i kombination med brist på återhämtning för chefer. Utifrån detta har åtgärder genomförts genom att temporärt dela några team och ta in interimschefer för att bland annat lätta arbetsbördan för cheferna och därmed även skapa bättre förutsättningar för medarbetarna. Arbetet med kultur och arbetssätt som startades under året innehåller aktiviteter som syftar till att skapa goda förutsättningar för medarbetarna att utföra sitt arbete, skapa en god arbetsmiljö och hälsa samt en hållbar verksamhet. Utvecklingsarbetet för kultur och arbetssätt beskrivs under kapitlet 1.6 Hållbar verksamhet.

Istället för att genomföra en egen OSA under hösten gav Diggs ledning i uppdrag till myndighetens företagshälsovård Feelgood att genomföra en oberoende arbetsmiljökartläggning. Uppdraget genomfördes under slutet av året genom en medarbetarenkät som gick ut till alla anställda samt intervjuer med alla chefer och 15 slumpmässigt utvalda medarbetare. Feelgood har fristående från myndigheten analyserat resultatet i en rapport som presenterades i början av 2023. Svarsnivån på den digitala medarbetarenkäten var hög och resultatet för det totala indexvärdet låg relativt sett på en hög och bra nivå. Kränkande särbehandling och diskriminering visade däremot på oönskade värden och då myndigheten har noll tolerans mot detta kommer åtgärder omgående sättas in. Resultatet visar även på att arbetsbelastningen fortfarande är för hög och återhämtningen för låg för de anställda. Positivt för resultatet kan konstateras höga värden för delaktighet, kunskaper och utveckling samt ledarskap. Resultatet med rekommendationer från arbetsmiljökartläggningen utgör ett viktigt underlag för de prioriterade aktiviteter kopplat till kränkande särbehandling, arbetsbelastning,

övergripande arbetsmiljöarbete samt grupputvecklingsinsatser som myndigheten kommer arbeta med under 2023.

Sjuktalet har under året ökat och landade på helår på 3,24 procent, se avsnitt 2.4.1.5 Anställdas sjukfrånvaro. Frisktalet har på samma sätt sjunkit och ligger på 75,31 procent. Det är främst ett par långtidssjukskrivningar som påverkar utfallet under året.

Vidare har arbetsmiljökommittén under året förstärkts med ett huvudskyddsombud som även ingår i samverkansarbetet med de fackliga parterna.

1.8 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde

Digg har delat in verksamheten i två verksamhetsområden. Dessa är Tjänster och infrastruktur samt Digital utveckling. Nedan visas hur intäkter och kostnader utvecklats per verksamhetsområde.

Intäkter och kostnader per verksamhetsområde (tkr)	2022	2021	2020
Tjänster och infrastruktur			
Intäkter - Anslag	84 430	86 024	73 587
Intäkter – Sakanslag	41 350	8 316	1 097
Intäkter – Avgifter och andra ersättningar	66	48	870
Intäkter – Bidrag	4	0	21
Intäkter – Finansiella	104	0	0
Kostnader – ej anslagsavräknat ⁷⁷	134	0	0
Summa intäkter	125 953	94 389	75 575
Summa kostnader	126 091	94 387	75 575
Digital utveckling			
Intäkter - Anslag	72 678	65 048	59 530
Intäkter – Sakanslag	48 587	49 665	500
Intäkter – Avgifter och andra ersättningar	18	6	14
Intäkter – Bidrag	13 957	2 162	10 739
Intäkter – Finansiella	95	0	0
Summa intäkter	135 335	116 880	70 783
Summa kostnader	135 335	116 880	70 783
Summa intäkter totalt	261 289	211 269	146 358
Summa kostnader totalt	261 426	211 267	146 358

⁷⁷ Kostnaden avser avskrivningskostnader för immateriella tillgångar som finansierats av anslag 2:7 ap1 och inte lånefinansierats.

Intäkter och kostnader per verksamhetsområde (tkr)	2022	2021	2020
Intäkter – Medel som inte disponeras ⁷⁸	8 695	0	0
Lämnade bidrag till andra myndigheter	163 486	97 530	650

Myndighetens intäkter och kostnader har ökat i jämförelse med tidigare år.

Verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur har bedrivit ett flertal regeringsuppdrag med medföljande finansiering. Området har haft uppdrag att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation (se avsnitt 1.4.2.2), uppdrag som nationell samordnare för arbetet med en gemensam ingång (se avsnitt 1.4.1.2), utredningsuppdrag om statlig e-legitimation (se avsnitt 1.4.2.1) samt översyn av infrastrukturen avseende Mina meddelanden (se avsnitt 1.4.2.4). Området har dessutom bidragit med arbeten kopplat till SDG:s och Enas arbete med den förvaltningsgemensamma infrastrukturen.

Även verksamhetsområdet Digital utveckling har bedrivit regeringsuppdrag med medföljande finansiering. Området har haft uppdrag att främja delning och nyttiggörande av data (se avsnitt 1.5.2.2) samt ansvarat för en nationell samordningsfunktion för DIGITAL (se avsnitt 1.5.3.7).

En beskrivning, analys och bedömning av verksamhetens resultat och utveckling inom verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur framgår av avsnitt 1.4 och inom verksamhetsområdet Digital utveckling av avsnitt 1.5.

⁷⁸ Posten avser upplupen intäkt från EHM som avser återbetalning av bidrag 1:6.

1.9 Avgifter

I den avgiftsfinansierade verksamheten har Digg enligt instruktionens 18 § rätt att ta ut avgifter av de myndigheter som har anslutit sig till valfrihetssystem för säker elektronisk identifiering och för utbildningsverksamhet. För närvarande tar myndigheten inte ut någon avgift för den anslutningen. Däremot tas en avgift ut för anslutning till eIDAS-noden⁷⁹.

Myndigheten tar ut en avgift av privata aktörer som ansluter sig till eIDAS-noden för att kunna använda utländska e-legitimeringar i sina digitala tjänster. Under 2022 har fyra aktörer anslutit sig till eIDAS-noden.

Nedanstående tabell visar intäkter, kostnader, budget och utfall för Diggs avgiftsbelagda verksamhet enligt den indelning för åiterrapportering som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i regleringsbrevet. Beloppen anges i tusentals kronor.

Verksamhet	+/- t.o.m. 2020	+/- 2021	Int. 2022	Kostn. 2022	+/- 2022	Ack. +/- utgå. 2022
Avgiftsfinansierad verksamhet						
Digital identifiering (budget)	0	0	15	15	0	0
Utfall	0	2	12	15	-3	-1

Målet för den avgiftsbelagda verksamheten gällande privata aktörers anslutning till noden för inkommande gränsöverskridande elektronisk identifiering som myndigheten tillhandahåller är att avgifterna ska bidra till kostnaderna. Intäkterna uppgick under året till 12 000 kronor och kostnaderna till 15 000 kronor. Den avgiftsfinansierade verksamheten har ett ackumulerat underskott på 1 000 kronor.

⁷⁹ Framgår av EU:s regelverk. [Kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om elektronisk identifiering \(regeringen.se\)](#)

1.10 Investeringsbudget

Regeringen har beslutat om en investeringsbudget avseende investeringar överstigande 20 miljoner kronor för 2022 enligt nedanstående tabell. Digg redovisar utfall för dessa investeringar mot budgeterade värden⁸⁰.

Verksamhetsinvesteringar (tkr)	Utfall 2022	Budget 2022	Utfall 2021	Utfall 2019
Infrastruktur för säkra elektroniska försändelser, Mina meddelanden	14 905	14 200	11 360	0
Infrastruktur för säkra elektroniska försändelser, Min myndighetspost	0	7 500	0	0
Summa utgifter för investeringar	14 905	21 700	11 360	0
Finansiering				
Lån i Riksgäldskontoret (2 kap. 1 § kapitalförsörjnings-förordningen)	0	21 700	11 360	0
Anslag 2:7 ap.1 ⁸¹	14 905	0	0	0
Summa finansiering	14 905	21 700	11 360	0
Varav investeringar i anläggningstillgångar				
Datasystem, rättigheter m.m.	14 905	21 700	11 360	0
Summa investeringar i anläggningstillgångar	14 905	21 700	11 360	0

Myndigheten har genomfört ett tekniskt lyft i syfte att modernisera infrastrukturen för Mina meddelanden. Den investering som genomförts under 2022 har finansierats av anslag 2:7 ap.1 som en del i att utveckla den förvaltningsgemensamma infrastrukturen i syfte att framtidssäkra förvaltning av infrastrukturen. Den är också ett första steg och en förutsättning för att kunna gå vidare till att utveckla och modernisera brevlådan Min

⁸⁰ Myndigheten har investerat i fler anläggningstillgångar än de som redovisas i denna tabell, se not 11-14 avseende balansräkningen,

⁸¹ Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF (ram) med undantag från ekonomiadministrativa regelverket. Anläggningstillgångar som finansieras från anslag 2:7 Digital förvaltning är undantagna från kravet på lånefinansiering i 2 kap.1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210).

myndighetspost. Det tekniska lyftet av Mina meddelanden är något försenat i jämförelse med ursprunglig plan och kommer att drifställas i januari 2023. Planen var tidigare att i direkt anslutning påbörja utvecklingen avseende Min myndighetspost. Nu avvaktar myndigheten resultatet utifrån den översyn och analys som genomförts i regeringsuppdraget⁸² beträffande infrastrukturen Mina meddelanden och den statliga brevlådan Min myndighetspost. Läs mer om detta under avsnitt 1.4.2.4.

⁸² Genomföra en översyn och analys av infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser och den statliga brevlådan Min myndighetspost (I2022/01309) (regeringen.se)

2 Finansiell redovisning

2.1 Resultaträkning

(tkr)	Not	2022	2021
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	247 045	209 053
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	83	54
Intäkter av bidrag	3	13 961	2 162
Finansiella intäkter	4	199	0
Summa		261 289	211 269
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	-119 440	-95 937
Kostnader för lokaler		-5 104	-4 114
Övriga driftkostnader	6	-133 095	-107 002
Finansiella kostnader	7	-231	-28
Avskrivningar och nedskrivningar		-3 557	-4 186
Summa		-261 426	-211 267
Verksamhetsutfall		-137	2
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	8	23 570	0
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-14 875	0
Saldo		8 695	0
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		163 486	97 530
Lämnade bidrag	9	-163 486	-97 530
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	10	8 557	2

2.2 Balansräkning

(tkr)	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Balanserade utgifter för utveckling	11	37 147	20 786
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	12	704	890
Summa		37 851	21 677
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	13	1 153	1 831
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	14	730	1 367
Summa		1 883	3 198
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos andra myndigheter	15	13 408	3 835
Summa		13 408	3 835
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	16	3 593	4 793
Summa		3 593	4 793
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	17	9 035	4 440
Summa		9 035	4 440
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	18	28 725	28 757
Summa		28 725	28 757
SUMMA TILLGÅNGAR		94 495	66 699

(tkr)	Not	2022-12-31	2021-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	19		
Statskapital	20	15 800	821
Balanserad kapitalförändring		2	
Kapital enligt resultaträkningen	10	8 557	2
Summa		24 359	823
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	21	110	0
Övriga avsättningar	22	625	406
Summa		735	406
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	23	23 826	23 995
Kortsiktiga skulder till andra myndigheter	24	7 538	6 379
Leverantörsskulder		12 203	10 445
Övriga kortfristiga skulder	25	2 075	1 970
Summa		45 641	42 788
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	26	18 398	17 212
Oförbrukade bidrag	27	5 362	5 469
Summa		23 760	22 681
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		94 495	66 699

2.3 Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag.

Anslag (tkr)	Not	Ing. över- förings- belopp	Årets till- delning enl. regl.brev	Om- dispon- erade anslags- belopp	Indrag -ning	Totalt dispon- ibelt belopp	Utgifter	Utgående över- förings- belopp
UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning Ap.1 Myndigheten för digital förvaltning	28	4 240	157 845	0	0	162 085	-157 108	4 978
UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 1 Förvaltningsgemens am digital infrastruktur RRF	29	1 265	79 500	0	-1 265	79 500	-78 918	582
Ap.2 Digital förvaltning	30	871	7 894	0	-871	7 894	-7 314	580
Ap.3 Valfärdens digitala infrastruktur	31	0	50 000	0	0	50 000	-47 965	2 035
Ap.4 Nationell samordning enligt förordningen om en gemensam digital	32	0	5 000	0	0	5 000	-5 000	0
Ap.5 Förvaltningsgemens amma digitala lösningar för att möta kraven i förordningen om en gemensam digital ingång, inkl. det teknisk	33	0	53 600	0	0	53 600	-23 545	30 055
UO 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård Ap. 59 Covidbevis – tekniska tjänster och förvaltning	34	62 157	254 000	0	0	316 157	-105 659	210 498
UO 22 2:4 Informationsteknik och telekommunikation	35	0	10 000	-10 000	0	0	0	0

Anslag (tkr)	Not	Ing. över- förings- belopp	Årets till- delning enl. regl.brev	Om- dispon- erade anslags- belopp	Indrag -ning	Totalt dispon- ibelt belopp	Utgifter	Utgående över- förings- belopp
Ap.5 Informationsteknik – del till medfinansiering av EU-programmet Digital informationsteknik								
Summa		68 533	617 839	-10 000	-2 136	674 236	-425 509	248 727

Tabellen nedan visar vad Digg redovisat mot inkomsttitel och avser medel som återbetalats till statskassan av ej förbrukade utdelade bidrag avseende 2021.

Inkomsttitel (tkr)	Not	Beräknat belopp	Inkomster
2811 Övriga inkomster av statens verksamhet	36	0	14 875
344 Övriga inkomster			
Summa			14 875

Anslag UO 22 2:6 ap.1 är Diggs förvaltningsanslag. Den del av anslagsposten som inte nyttjats består till största delen av ett anslagssparande från tidigare år.

Anslag UO 2:7 ap.1 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Bidrag från anslagsposten får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Inera AB. Detta anslag är en del i Sveriges återhämtningsplan och medlen ska användas i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2021/241 om inrättande av faciliteter för återhämtning och resiliens (RRF). Av anslagsposten får högst 500 000 kronor användas av myndigheten för administrativa kostnader kopplat till bidragshantering.

Infrastrukturen består av värdeskapande byggblock i form av tekniska förmågor, tjänster, standardiserade modeller, ramverk och mönster, nationella grunddata samt en struktur för styrning. Läs mer om arbetet med infrastrukturen under avsnitt 1.5.1.1. Etablering av

en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte. Tabellen nedan visar hur Digg disponerat anslaget.

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.1, Byggblock/Område	Mottagare	Tkr
Styrning (infrastrukturansvar)	Digg	6 480
Administration	Digg	500
Kompetensområde Informationssäkerhet	Myndigheten för samhällsskydd och beredskap	2 300
Kompetensområde Arkiv	Riksarkivet	800
Kompetensområde Juridik	Digg	694
Kompetensområde Arkitektur	Digg	854
Kompetensområde Data	Digg	1 946
Kompetensområde Samhällsekonomi och nytta	Digg	1 000
Grunddatadomän Företag	Bolagsverket	3 900
Grunddatadomän Fastighetsinformation och geografisk information	Lantmäteriet	3 000
Grunddatadomän Person	Skatteverket	1 100
Grunddatadomän Hälsodata	E-hälsomyndigheten	1 950
Grunddatadomän Transportsystem	Trafikverket	1 086
Byggblock Mina ombud	Bolagsverket	13 500
Byggblock Mina ärenden	Skatteverket	4 400
Byggblock Min profil	Arbetsförmedlingen	1 500
Byggblock API-hantering	Digg	4 603
Byggblock Meddelandehantering	Bolagsverket	308
Byggblock Adressregister	Digg	127
Byggblock Metadatahantering	Riksarkivet	1 259
Byggblock Indexering	Skatteverket	1 100
Byggblock Identitet	Digg	7 380
Byggblock Tillitsramverk	E-hälsomyndigheten	370
Byggblock Spårbarhet	Digg	410
Byggblock Tillgänglighet	Försäkringskassan	200
Byggblock Auktorisation	Digg	3 245

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.1, Byggblock/Område	Mottagare	Tkr
Byggblock Digital Post	Digg	14 906
Totalt utdelat bidrag till andra myndigheter		36 772
Total användning av Digg		42 146
Totalt disponerat anslag		78 918

Anslag UO 22 2:7 ap.2 har Digg genom beslut av regeringen fått tillgång till för genomförande av ett antal regeringsuppdrag. Av anslagsposten får högst 2 800 000 kronor användas för översyn, analys och utveckling av den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser och den statliga brevlådan Min myndighetspost (I2022/01309), se avsnitt 1.4.2.4 Säkra elektroniska försändelser – Digital post.

Av anslagsposten får ett belopp om högst 5 000 000 kronor användas för uppdraget att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (I2021/01825), se avsnitt 1.5.3.3 Främja förmåga att använda AI.

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.2	Mottagare	Tkr
Bidrag AI	Bolagsverket	375
Bidrag AI	Skatteverket	2 431
Summa bidrag		2 806
Användning Digg AI		1 829
Summa AI		4 635
Användning Digg Digital post		2 679
Summa		7 314

Anslag UO 22 2:7 ap.3 har Digg genom beslut av regeringen fått tillgång till 32 000 000 kronor för genomförandet av uppdraget att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor (I2021/03317, I2022/01074), se avsnitt 1.4.2.2 Säker

digital kommunikation. Av regeringsuppdraget framgår att Digg ska betala 14 000 000 kronor till SKR för drift och förvaltning av den befintliga infrastrukturen. I regeringsuppdraget Utbetalning av medel till Sveriges Kommuner och Regioner i enlighet med överenskommelsen om etablering och införande av infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor (I2022/00298) framgår att ytterligare 10 000 000 kronor ska betalas till SKR. I regeringsuppdraget Uppdrag att främja användning av betrodda tjänster i kommuner och regioner samt stärka samverkan inom betrodda tjänster (I2022/01336) framgår att 2 500 000 kronor ska betalas till PTS. I regeringsuppdraget Uppdrag att föreslå hur en statlig e-legitimation kan utformas (I2022/01335) får 5 500 000 kronor användas.

Användning av anslag 2:7 ap.3	Mottagare	Tkr
Bidrag SDK	SKR	24 000
Användning Digg SDK		18 000
Summa SDK		42 000
Summa Betrodda tjänster	PTS	2 500
Bidrag Statlig e-legitimation	Polismyndigheten	229
Bidrag Statlig e-legitimation	Försäkringskassan	750
Användning Digg Statligt e-legitimation		2 486
Summa e-legitimation		3 465
Summa		47 965

Anslag UO 22 2:7 ap.4 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för myndighetens arbete som nationell samordnare enligt EU-förordningen om en gemensam ingång, se avsnitt 1.4.1.2 Nationell samordnare för arbetet med en gemensam digital ingång till Europa. I avsett syfte har Digg använt 5 000 000 kronor.

Anslag UO 22 2:7 ap.5 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur och lösningar som behövs för att möta EU-kraven om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp och problemlösningstjänster och

det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte enligt engångsprincipen, se avsnitt 1.5.1.2 Genomförande för införandet av tekniskt stöd för bevisutbyte. Bidrag får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Inera AB.

Användning av anslag 2:7 ap.5	Mottagare	Tkr
Bidrag	Universitetet och högskolerådet	3 130
Bidrag	Livsmedelsverket	500
Summa bidrag		3 630
Användning Digg		19 915
Summa		23 545

Anslaget UO 9 1:6 ap.59 avseende covidbevis, disponeras av Digg. Av medlen och anslagssparandet får 256 181 tusen kronor användas för förvaltning och vid behov nödvändiga justeringar av den digitala infrastrukturen för covidbevis inklusive supportfunktioner, kommunikation och andra tillkommande tjänster. Läs mer i avsnitt 1.4.2.7 Covidbevis. Bidrag får lämnas till statliga myndigheter. Nedanstående tabell visar hur Digg disponerat anslaget.

Bidrag från anslag 1:6 ap.59/användning av anslag	Mottagare	Tkr
Bidrag	E-hälsomyndigheten	92 178
Bidrag	Statens servicecenter	621
Summa bidrag		92 798
Användning Digg		12 861
Totalt disponerat anslag		105 659

Anslaget UO 22 2:4 ap.5 avseende medfinansiering av EU-programmet Digital används först efter beslut av regeringen. Anslaget har omdisponerats.

2.4 Tilläggsupplysningar och noter

2.4.1 Tilläggsupplysningar

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) där annat inte anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma. Räkenskapsår är kalenderår.

2.4.1.1 Redovisningsprinciper

Myndighetens bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt Ekonomistyrningsverkets (ESV) föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF (Förordning om myndigheters bokföring) tillämpar myndigheten brytdagen den 5 januari. Efter brytdagen har fakturor överstigande 20 tkr bokförts som periodavgränsningsposter.

2.4.1.2 Värderingsprinciper

Tillgångar med ett anskaffningsvärde på minst 20 tkr och med en beräknad ekonomisk livslängd på tre år eller längre redovisas som anläggningstillgång. Större anskaffningar av likartade tillgångar redovisas som anläggningstillgång även om varje enskild tillgång är av mindre värde (understigande 20 tkr).

Beloppsgränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet är 50 tkr. Anskaffningsvärdet på egenutvecklade datasystem ska beräknas uppnå minst 100 tkr för att klassificeras såsom immateriell tillgång.

Anläggningstillgångar skrivs av linjärt och månadsvis över den bedömda ekonomiska livslängden eller enligt avtal.

Myndigheten tillämpar normalt följande avskrivningstider om den ekonomiska livslängden inte bedöms vara en annan:

Egenutvecklade datasystem	5 år
Köpta datasystem	3 år
Programvaror och licenser	3 år
Datorer och kringutrustning	3 år
Övriga maskiner	3 år
Video- och kamerautrustning	3 år
Arkivutrustning	8 år
Möbler och övriga inventarier	5 år
Förbättringsutgift på annans fastighet	5 år (eller enligt hyresavtal, nuvarande avtal löper till och med 2024-08-31 resp. 2023-06-30)

Regeringen har beslutat om ett undantag från ekonomiadministrativa regelverket, vilket framgår av myndighetens regleringsbrev (I2020/03354, I2020/03296 delvis, I2020/00614 delvis). Anläggningstillgångar som finansieras från anslag 2:7 Digital förvaltning är undantagna från kravet på lånefinansiering i 2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210). Detta undantag gäller även för de anläggningstillgångar som övriga myndigheter anskaffar och som finansieras från anslag 2:7 Digital förvaltning. Samma undantag gäller för anslag UO 9 1:6 ap.59 avseende Vaccinationsbevis.

Fordringar har tagits upp till det belopp varmed de beräknas inflyta. Fordringar i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs.

Skulderna har tagits upp till nominellt belopp. Skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs.

2.4.1.3 Kontokrediter i Riksgäldskontoret

Myndigheten har beviljats 22 000 tkr i kredit för anslag UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning. Under året har krediten inte nyttjats.

2.4.1.4 Uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp

Digg ska enligt 12§ förordning (2021:977) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning ha ett rådgivande organ. Enligt samma paragraf är myndighetschefen ordförande i rådet. Regeringen utsåg i juni 2020 (I2020/01805/DF)⁸³ de ledamöter som visas i nedanstående tabell till Diggs rådgivande organ. För dessa personer framgår även om de har uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag. I samma tabell redovisas de ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret till ledande befattningshavare och ledamöter i det rådgivande organet. Ersättning betalas enligt förordning (1992:1299) om ersättning för uppdrag i statliga styrelser, nämnder och råd m.m. Inga framtida åtaganden har avtalats för ledamöterna.

Ledamöter i Diggs rådgivande organ 2020-08-01 – 2023-12-31	Styrelseuppdrag i aktiebolag och statliga myndigheter	Ersättning (tkr)
Anna Eriksson (ordförande)	Ledamot i Statskontorets råd, 202100-0852 Ledamot i Digitaliseringsrådet	1 393
Katrin Westling Palm	Ledamot i Skatteverkets styrelse Ledamot i Försvarsunderrättelsesdomstolen Ledamot i Polisens anställningsnämnd	1
Erik Janzon	Ledamot i Ekobrottsmyndighetens insynsråd	3
Anna Nilsson-Ehle	Styrelseledamot, Vinnova Styrelseledamot, Högskolan i Borås Styrelseledamot Lindholmen Science Park SIQ (Stiftelsen för svensk kvalitetsutveckling), styrelse	3

⁸³ <https://www.regeringen.se/regeringsuppdrag/2020/07/forordnande-i-det-radgivande-organet-vid-myndigheten-for-digital-forvaltning/>

Ledamöter i Diggs rådgivande organ 2020-08-01 – 2023-12-31	Styrelseuppdrag i aktiebolag och statliga myndigheter	Ersättning (tkr)
	NTF Väst, styrelse Johanneberg Science Park AB, styrelse CHAIR Advisory Board (Chalmers stiftelsesatsning) Chalmers studentkårs företagsgrupp AB, styrelse Styrelseledamot, Temimed AB	
Carolina Brånby	Inga styrelseuppdrag.	2
Elin Anna Topp	Inga styrelseuppdrag.	3
Marco Forzati	Styrelseledamot Time Village AB och Luna Tech AB Styrelsesuppleant i Suonobuono AB.	0
Galina Esther Shubina	Styrelseledamot Gradient Descent AB (559058-3497) Styrelseledamot Sum Health AB	2
Anders Ekholm	Styrelseledamot EQ Research & Development AB, (556896-7326) och Ekholm Caesar AB	3
Daniel Broman (20-08-01-22-10-06)	Styrelseledamot i Stockholmsregionens försäkringsbolag (SRF) i rollen som stadsdirektör, (516406-0641).	2
Jonas Walker (2022-10-06 – 2023-12-31)	Ledamot i Riksantikvarieämbetets insynsråd Styrelseledamot i Aktiebolaget Villa Marieberg Styrelseledamot i Stiftelsen Villa Marieberg	0

Anställdas sjukfrånvaro

Uppgifter om anställdas sjukfrånvaro enligt 7 kapitlet 3 § FÅB redovisas i nedanstående tabell.

Sjukfrånvaro i procent	2022	2021	2020
Totalt	3,2	1,1	1,6
Andelen långtidssjukdom (60 d eller mer) av total sjukfrånvaro	62,3	31,9	41,2
Kvinnor	4,4	1,5	2,2
Män	1,1	0,4	0,7
Anställda – 29 år	NA ⁸⁴	NA ⁸⁵	2,2
Anställda 30–49 år	3,2	1,3	2,2
Anställda 50 år -	3,5	NA ⁸⁶	0,5

⁸⁴ Sjukfrånvaro för åldersgruppen 29 år eller yngre lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer.

⁸⁵ Sjukfrånvaro för åldersgruppen 29 år eller yngre lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer.

⁸⁶ Sjukfrånvaro för åldersgruppen 50 år eller äldre lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer.

2.4.2 Noter

Not	Resultaträkning (tkr)	2022	2021
1	Intäkter av anslag		
	Intäkter av anslag	247 045	209 053
	Summa	247 045	209 053
	Utgifter i anslagsredovisningen	-425 509	-307 404
	Anslagsfinansierad anläggningstillgång	14 978	821
	Saldo	-163 486	-97 530
	Redovisning i transfereringsavsnittet av medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag. Läs mer om utdelade bidrag i avsnitt 2.3 anslagsredovisning.	163 486	97 530
	Summa	163 486	97 530
2	Intäkter av avgifter och andra ersättningar		
	Intäkter uppdragsverksamhet	12	15
	Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	72	39
	Summa	83	54
	Specifikation av den avgiftsbelagda verksamheten redogörs för i avsnitt 1.9 Avgifter		
3	Intäkter av bidrag		
	Bidrag från statliga myndigheter Varav regeringsuppdrag (I2021/01826) 9 960 tkr och (I2022/00403) 1 936 tkr	13 961	2 162
	Summa	13 961	2 162
4	Finansiella intäkter		
	Ränta på lån i Riksgäldskontoret	190	0
	Övriga finansiella intäkter	9	0
	Summa	199	0
	<i>Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2020-01-08 t o m 2022-05-02 varit noll. Resterande del av året har ränta beräknats.</i>		

Not	Resultaträkning (tkr)	2022	2021
5	Kostnader för personal		
	Lönekostnader (exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	72 935	57 446
	Varav lönekostnader ej anställd personal	34	149
	Sociala kostnader för personal	43 549	36 353
	Övriga kostnader för personal	2 956	2 138
	Summa	119 440	95 937
	<i>Ökningen av kostnader för personal beror på att antal årsarbetskrafter ökat från 87 till 109</i>		
6	Övriga driftskostnader		
	Reparationer och underhåll	83	87
	Reaförlust vid avyttring av anläggningstillgång	539	
	Resor, representation, information	4 159	887
	Köp av varor	623	251
	Köp av datatjänster	99 005	77 178
	<i>Varav drift och förvaltning av Mina meddelanden hos Skatteverket</i>	<i>12 011</i>	<i>22 568</i>
	Köp av konsulttjänster	24 454	24 476
	Köp av övriga tjänster	4 232	4 122
	Summa	133 095	107 002
	<i>Ökningen av driftskostnader beror främst på att nya regeringsuppdrag har inneburit högre kostnader för användning av datatjänster och datakonsulter. Regeringsuppdraget avseende Covidbevis har dock haft lägre kostnader 2022 än 2021. Förutom detta har intern utveckling av it-stöd och -verktyg inneburit högre kostnader samt att resekostnaderna ökat i och med borttag av restriktioner med anledningen av pandemin.</i>		
7	Finansiella kostnader		
	Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	211	0
	Övriga finansiella kostnader	20	28
	Summa	231	28

Not	Resultaträkning (tkr)	2022	2021
	<i>Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2020-01-08 t.o.m. 2022-05-02 varit noll. Resterande del av året har ränta beräknats.</i>		
8	Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		
	Återbetalda bidrag från statliga myndigheter	23 570	0
	Summa	23 570	0
9	Lämnade bidrag		
	Lämnade bidrag till statliga myndigheter exkl. affärsverk	139 486	97 530
	Lämnade bidrag till övriga organisationer och ideella föreningar för konsumtion (Inera)	24 000	0
	Summa	163 486	97 530
	Se tabell i anslagsredovisningen avsnitt 2.3.		
10	Årets kapitalförändring		
	Avgiftsfinansierad verksamhet, överskott	-3	2
	Avskrivningar anslagsfinansierade anläggningar	-134	0
	Periodiseringsdifferenser uppbörds-/transfereringsverksamhet	8 695	0
	Summa	8 557	2

Not	Balansräkning (tkr)	2022-12-31	2021-12-31
11	Balanserade utgifter för utveckling		
	Ingående anskaffningsvärde	29 361	10 648
	Årets anskaffningar	18 473	18 714
	Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	-539	0
	Summa anskaffningsvärde	47 295	29 362
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-8 575	-6 043
	Årets avskrivningar	-1 573	-2 532
	Summa ackumulerade avskrivningar	-10 148	-8 575

Not	Balansräkning (tkr)	2022-12-31	2021-12-31
	Utgående bokfört värde	37 147	20 786
12	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		
	Ingående anskaffningsvärde	2 211	1 971
	Årets anskaffningar	415	240
	Summa anskaffningsvärde	2 626	2 211
	Ingående ackumulerande avskrivningar	-1 321	-920
	Årets avskrivningar	-601	-401
	Summa ackumulerade avskrivningar	-1 922	-1 321
	Utgående bokfört värde	704	890
13	Förbättringsutgifter på annans fastighet		
	Ingående anskaffningsvärde	4 116	3 624
	Årets anskaffningar	0	492
	Summa anskaffningsvärde	4 116	4 116
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 285	-1 695
	Årets avskrivningar	-678	-591
	Summa ackumulerade avskrivningar	-2 963	-2 286
	Utgående bokföringsvärde	1 153	1 831
14	Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
	Ingående anskaffningsvärde	3 466	3 195
	Årets anskaffningar	68	279
	Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	0	-8
	Summa anskaffningsvärde	3 534	3 466
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 099	-1 440
	Årets avskrivningar	-705	-662
	Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	0	4

Not	Balansräkning (tkr)	2022-12-31	2021-12-31
	Summa ackumulerade avskrivningar	-2 803	-2 098
	Utgående bokföringsvärde	730	1 367
15	Fordringar hos andra myndigheter		
	Fordran ingående mervärdesskatt	4 713	3 835
	Kundfordringar hos andra myndigheter <i>Avser återbetalning av bidrag från E-hälsomyndigheten mot inkomsttitel.</i>	8 695	0
	Summa	13 408	3 835
16	Förutbetalda kostnader		
	Förutbetalda hyreskostnader	1 371	1 131
	Övriga förutbetalda kostnader <i>Minskningen från 2021 beror på att fakturerad period från några leverantörer är kortare 2021 än 2022.</i>	2 222	3 661
	Summa	3 593	4 793
17	Avräkning med statsverket		
	Uppbörd		
	Redovisat mot inkomsttitel	-14 875	0
	Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde <i>Avser återbetalning av ej förbrukade bidrag avseende 2021</i>	14 875	0
	Fordringar/skulder avseende uppbörd	0	0
	Anslag i icke räntebärande flöde		
	Ingående balans	8 680	24
	Redovisat mot anslag	268 401	156 332
	Medel hänförliga till transfereringar m m som betalats till icke räntebärande flöde	-263 069	-147 676
	Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	14 013	8 680
	Anslag i räntebärande flöde		
	Ingående balans	-4 240	-7 985
	Redovisat mot anslag	157 108	151 072

Not	Balansräkning (tkr)	2022-12-31	2021-12-31
	Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-157 845	-151 191
	Återbetalning av anslagsmedel	0	3 863
	Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-4 978	-4 240
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
	Inbetalningar i icke räntebärande flöde	6 245	0
	Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-254 440	-147 676
	Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	248 194	147 676
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	0	0
	Summa Avräkning med statsverket	9 035	4 440
18	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		
	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	28 725	28 757
	Summa	28 725	28 757
	<i>Varav belopp att reglera till räntekonto för december</i>	14 013	8 680
	Beviljad kredit enligt regleringsbrev	22 000	12 000
	Maximalt utnyttjad kredit	0	0

19	Myndighetskapital					
		Statskapital	Balanserad kapitalförändring avgiftsbelagd verksamhet	Övrigt	Kapitalförändring enl. resultaträkningen	Summa
	Utgående balans 2021	821	2		2	821
	Rättelser					
	Ingående balans 2022	821	2		2	821
	Föregående års kapitalförändring	821				
	Avgiftsbelagd verksamhet			-3	-3	
	Avskrivningar anslagsfinansierade anläggningstillgångar			-134	-134	
	Periodiserade ersättningar inomstatliga			8 695	8 695	
	Årets kapitalförändring	14 978		8 557	8 557	
	Summa årets förändring	14 978		8 557	8 557	8 557
	Utgående balans 2022	15 800	2	8 557	8 557	24 359

Not	Balansräkning (tkr)	2022-12-31	2021-12-31
20	Statskapital		
	Statskapital utan avkastningskrav avseende anslagsfinansierad verksamhet <i>Avser immateriella tillgångar som finansierats via anslag 2:7.</i>	15 800	821
	Utgående balans	15 800	821

Not	Balansräkning (tkr)	2022-12-31	2021-12-31
21	Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		
	Årets pensionskostnad	146	0
	Årets pensionsutbetalning	-36	0
	Utgående avsättning	110	0
22	Övriga avsättningar		
	Avsättningar för lokalt omställningsarbete		
	Ingående balans	406	233
	Årets förändring	219	174
	Utgående balans	625	406
	<i>Avsatt belopp beräknas inte att användas under 2023</i>		
23	Lån i Riksgäldskontoret		
	Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar		
	Ingående balans	23 995	9 225
	Under året nyupptagna lån	3 799	18 952
	Årets amorteringar	-3 968	-4 183
	Utgående balans	23 826	23 995
	Beviljad låneram enligt regleringsbrev	52 000	45 000
	Utnyttjad låneram	23 826	23 995
24	Kortfristiga skulder till andra myndigheter		
	Utgående mervärdesskatt	22	14
	Arbetsgivaravgifter	1 976	1 813
	Leverantörsskulder andra myndigheter <i>Ökningen beror på ökade kostnader för konsulter</i>	5 539	4 552
	Summa	7 538	6 379
25	Övriga kortfristiga skulder		
	Personalens källskatt	2 075	1 970

Not	Balansräkning (tkr)	2022-12-31	2021-12-31
	Summa	2 075	1 970
26	Upplupna kostnader		
	Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	7 422	6 104
	Övriga upplupna löner inklusive sociala avgifter	178	266
	<i>Upplupna kostnader Mina meddelanden</i>	<i>7 239</i>	<i>6 316</i>
	Övriga upplupna kostnader	3 559	4 526
	Summa	18 398	17 212
	<i>Orsaken till ökade upplupna semesterlöner är att många nya medarbetare börjat. Upplupen kostnad till SKV (Mina meddelanden) 1,1 mnkr högre 2022 än 2021 samt upplupen kostnad konsulter Covidbevis 1,4 mnkr lägre 2022 än 2021.</i>		
27	Oförbrukade bidrag		
	Bidrag som erhållits från annan statlig myndighet	5 362	5 469
	Summa	5 362	5 469
	Varav bidrag från statlig myndighet som förväntas tas i anspråk:		
	Inom tre månader	1 160	3 526
	Mer än tre månader till ett år	3 166	389
	Mer än ett år till tre år	1 036	1 036
	Mer än tre år	0	518
	Summa	5 362	5 469

Not	Anslagsredovisning (tkr)
28	UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning
	Ap. 1 Myndigheten för digital förvaltning
	Enligt regeringsbeslutet 2022-06-30 (I2022/01456, I2022/01383 (delvis) har myndigheten tilldelats ytterligare 1 000 tkr.
	Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten en anslagskredit på 4 705 tkr. Under året har myndigheten inte utnyttjat krediten. Myndigheten får disponera 4 240 tkr av det

Not	Anslagsredovisning (tkr)
	ingående överföringsbeloppet, d v s 3% av föregående års tilldelning 151 191 tkr enligt regleringsbrevet. Anslaget är räntebärande.
29	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning</p> <p>Ap. 1 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF</p> <p>Anslagsposten får användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Bidrag från anslagsposten får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Inera AB. Medlen på anslagsposten ska användas i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2021/241 av den 12 februari 2021 om inrättande av faciliteten för återhämtning och resiliens (RRF). Av anslagsposten får högst 500 tusen kronor användas av myndigheten för administrativa kostnader kopplat till bidragshanteringen. I avsnitt 2.3 Anslagsredovisning framgår hur Digg disponerat anslaget.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är inte räntebärande.</p>
30	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning</p> <p>Ap. 2 Digital förvaltning</p> <p>Anslagsposten får användas för förstudier och projekt. Projektens syfte ska vara att skapa en enklare, öppnare och effektivare förvaltning, t.ex. genom att effektivisera flera statliga myndigheters, kommuners eller regioners verksamhet och möjliggöra besparingar. Anslagsposten får också användas för projekt som syftar till att förstärka styrningen av den offentliga förvaltningens digitalisering. Av anslagsposten får ett belopp om högst 2 800 tusen kr användas för översyn, analys och utveckling av den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser och den statliga brevlådan Min myndighetspost. Av anslagsposten får ett belopp om högst 5 000 tusen kronor användas för uppdraget att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens. I avsnitt 2.3 framgår hur Digg disponerat anslaget.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande.</p>
31	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning</p> <p>Ap. 3 Välfärdens digitala infrastruktur</p> <p>Anslagsposten får användas för att utveckla välfärdens digitala infrastruktur. Samtliga medel får användas först efter beslut av regeringen. Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande.</p>
32	UO 22 2:7 Digital förvaltning

Not	Anslagsredovisning (tkr)
	<p>Ap. 4 Nationell samordning enligt förordningen om en gemensam digital</p> <p>Anslagsposten får användas för Diggs arbete som nationell samordnare enligt EU-förordningen om en gemensam digital ingång. Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande.</p>
33	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning</p> <p>Ap. 5 Förvaltningsgemensamma digitala lösningar för att möta kraven i förordningen om en gemensam ingång, inkl det teknisk</p> <p>Anslagsposten får användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur och lösningar som behövs för att möta kraven i Europaparlamentets och rådets förordning (EU). Bidrag från anslagsposten får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Inera AB.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande.</p>
34	<p>UO 9 1:06 Bidrag till folkhälsa och sjukvård</p> <p>Ap. 59 Covidbevis – tekniska tjänster och förvaltning</p> <p>Medlen och anslagssparandet disponeras av Digg. Av medlen och anslagssparandet får 256 181 tusen kronor användas för förvaltning och vid behov nödvändiga justeringar av den digitala infrastrukturen för covidbevis inklusive supportfunktioner, kommunikation och andra tillkommande tjänster. Bidrag får lämnas till statliga myndigheter. Av anslagsposten får högst 400 tusen kronor användas för kommunikationsinsatser.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande.</p>
35	<p>UO 22 2:4 Informationsteknik och telekommunikation</p> <p>Ap. 5 Informationsteknik – del till medfinansiering av EU-programmet Digital informationsteknik</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande.</p>
36	<p>2811 Övriga inkomster av statens verksamhet 344 Övriga inkomster</p> <p>Inkomsterna uppgår för år 2022 till 14 875 tkr. Beloppet avser ej förbrukade bidrag som delades ut år 2021 och återbetalades år 2022.</p>

2.5 Sammanställning av väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2022	2021	2020	2019	2018
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad låneram	52 000	45 000	43 000	30 000	15 000
Utnyttjad låneram	23 826	23 995	9 225	11 381	7 479
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad räntekontokredit	22 000	12 000	12 000	12 000	10 000
Maximalt utnyttjad under året	0	0	0	4 149	5 493
Räntekonto i Riksgäldskontoret					
Ränteintäkter	190	0	0	0	0
Räntekostnader	0	28	2	59	2
Avgiftsintäkter, som disponeras					
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	15	9 ⁸⁷	0	200	100
Övriga avgiftsintäkter	83	54	884	4 150	1 027
Anslagskredit					
Beviljade anslagskrediter	4 705	4 370	3 245	3 161	951
Utnyttjad anslagskredit	0	0	0	0	0
Anslagssparande					
UO 2 1:18 Myndigheten för digital förvaltning	0	0	8 738	9 284	1 416
UO 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård	210 498	62 157			
UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning	4 978	4 240			
UO 22 2:7 Digital förvaltning	33 252	2 136			
Bemyndiganden ej tillämpligt					
Antal årsarbetskrafter	109	87	56	40	13
Medelantal anställda	121	94 ⁸⁸	63	44	39 ⁸⁹

⁸⁷ Detta angavs felaktigt som avgiftsintäkter istället för beräknat belopp enligt regleringsbrev i årsredovisning för 2021.

⁸⁸ I beräkningen av medelantalet anställda 2021 är inte eventuellt tjänstledig personal frånräknad.

⁸⁹ Medelantalet anställda för 2018 är beräknat på perioden 201809-201812. Årsarbetskraften för 2018 redovisas på årsbasis.

Belopp i tkr	2022	2021	2020	2019	2018
Driftkostnader per årsarbetskraft	2 364	2 380	2 528	3 165	2 547
Årets kapitalförändring i resultaträkning	8 557	2	0	0	0
Balanserad kapitalförändring	2	0	0	0	0

3 Underskrift

Årsredovisningen för räkenskapsåret 2022 omfattande resultatredovisning, resultaträkning, balansräkning, anslagsredovisning, tilläggsupplysningar och noter samt sammanställning över väsentliga uppgifter är fastställd av Digg - Myndigheten för digital förvaltning den 21 februari 2023.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundsvall den 21 februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anna Eriksson', with a long horizontal flourish extending to the right.

Anna Eriksson

Generaldirektör

Bilaga 1: Uppdrag och återrapporteringskrav i regleringsbrev och genom särskilda beslut

Enligt regleringsbrevet har Digg återrapporteringskrav som framgår av nedanstående tabell. I tabellen finns en läshänvisning till var i årsredovisningen myndigheten redogör för respektive återrapporteringskrav.

Regleringsbrevets återrapporteringskrav	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Redogöra för gjorda prioriteringar, vidtagna åtgärder samt uppnådda resultat i arbetet med att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte och nationellt ramverk för grunddata.	Årsredovisningen	1.5.1.1
Redovisa hur myndigheten har tillhandahållit vägledning i frågor som rör tillgängliggörande av information för vidareutnyttjande enligt den lag som i svensk rätt genomför Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1024 om öppna data och vidareutnyttjande av information från den offentliga sektorn.	Årsredovisningen	1.5.2.1
Redogöra för hur myndigheten har arbetat för att säkerställa informationssäkerheten i verksamheten.	Årsredovisningen	1.6.3
Redogöra övergripande för hur myndighetens prioriterade områden kan vara värdeskapande för den regionala utvecklingspolitiken och den sammanhållna landsbygdspolitiken.	Årsredovisningen	1.6.4.3
Redovisa hur myndigheten har arbetat som beredskapsmyndighet.	Årsredovisningen	1.6.3

Regeringen har beslutat om uppdrag enligt tabellen nedan med rapporteringstidpunkt under 2022 eller där arbete bedrivits under 2022. Utöver i tabellen uppräknade regeringsuppdrag har Digg bistått och samverkat i en rad andra regeringsuppdrag där uppdragen är adresserade andra myndigheter.

Regeringsuppdrag till Digg	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Analysera Europeiska kommissionens förslag till förordning om ändring av eIDAS-förordningen (I2021/02470).	15 januari 2022	1.4.2.1
Analysera de tekniska förvaltningsgemensamma förutsättningarna för tillgängliggörande och vidareutnyttjande av öppna data från den offentliga förvaltningen (I2020/03354)	25 februari 2022	1.5.2.2
Delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan (I2021/02534)	28 februari 2022 t.o.m. 2024	1.5.1.1
Lämna en samlad analys av samhällets digitalisering (I2021/03308, I2021/03249 (delvis)).	1 mars 2022 1 mars 2023	1.5.4
Införa digital kommunikation för rättsliga samarbeten inom EU (Ju2021/02436).	1 juni 2022	1.4.2.3
Tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor (I2021/03317)	30 september 2022 29 september 2023	1.4.2.2
Främja delning och nyttogörande av data (I2021/01826).	30 september 2022 31 januari 2023	1.5.2.2
Genomföra en översyn och analys av infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser och den statliga brevlådan Min myndighetspost (I2022/01309)	15 december 2022	1.4.2.4
Fortsätta etableringen av en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte (I2022/00102)	16 januari 2023	1.5.1.1
Främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (I2021/01825).	20 januari 2023	1.5.3.3
Ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt (I2022/01265).	31 januari 2025	1.4.2.1
Föreslå hur en statlig e-legitimation kan utformas (I2022/01335).	31 januari 2023	1.4.2.1

Regeringsuppdrag till Digg	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande (N2021/01915).	31 januari 2023 31 januari 2024	1.5.2.3
Bistå regeringen i genomförandet av samverkansprogrammet 2019–2022 (I2020/03354).	Årsredovisningen	1.5.3.6
Möjliggöra arbete hemifrån vid statliga myndigheter (Fi2021/03909).	Årsredovisningen	1.6.4.1
Systematisk uppföljning av de nationella målen för funktionshinderspolitiken 2021–2031 (S2019/02213, S2021/06596).	Årsredovisningen	1.6.4.2
Vara nationell samordnare i enlighet med artikel 28 i Europaparlamentets och rådets förordning 2018/1724 om bl.a. inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information samt samordna genomförande för införande av tekniskt stöd för bevisutbyte i Sverige. (I2021/03308, I2021/03249 (delvis)).	Årsredovisningen	1.4.1.2 samt 1.5.1.2
Ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa 2021–2017 (2020/01008).	Årsredovisningen 31 december 2027	1.5.3.7
Redovisa minskade utsläpp från tjänsteresor och mål och arbetssätt för att minska miljö- och klimatpåverkan. (I2021/03308, I2021/03249 (delvis)).	22 februari 2023	1.6.4.1
Ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022–2027 (I2022/00403).	1 mars 2023–2027 31 mars 2028	1.5.3.7
Vara projektledare för utvecklingen av en digital infrastruktur för vaccinationsintyg. (I2021/00395, I2021/01336), (I2021/02990). Uppdraget har utvidgats till att säkerställa en infrastruktur för att stödja digital delaktighet (I2022/00699).	15 december 2023	1.4.2.7
Stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden genom att identifiera rättsliga hinder (I2022/00620).	1 december 2024	1.5.4

Resultatredovisningen visar hur myndigheten tagit sig an sitt uppdrag under året. I tabellen Uppgifter i Diggs instruktion finns en läshänvisning till var Digg redogör för de instruktionsenliga uppgifterna.

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
<p>1 § Myndigheten för digital förvaltning ska samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig.</p> <p>Med den offentliga förvaltningen avses i denna förordning kommuner, regioner och statliga myndigheter, med undantag för Regeringskansliet, Säkerhetspolisen, Fortifikationsverket, Försvarshögskolan samt myndigheter som hör till Försvarsdepartementet.</p> <p>Myndigheten ska ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen enligt 3–5 §§.</p>	1.4 och 1.5
<p>1 a § Myndigheten för digital förvaltning är beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap. Förordning (2022:571).</p>	1.6.3
<p>1 b § Myndigheten är nationell samordnare enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012. Förordning (2022:821).</p>	1.4.1.2
<p>2 § Myndigheten ska särskilt bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och samhället i övrigt. I detta ingår att årligen följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen. Förordning (2021:977).</p>	1.5.4
<p>3 § Myndigheten ska</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ansvara för den offentliga förvaltningens tillgång till infrastruktur och tjänster för elektronisk identifiering och underskrift, 2. främja användningen av elektronisk identifiering och underskrift, 3. tillhandahålla och administrera valfrihetssystem enligt lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering, 4. ansvara för de svenska förbindelsepunkterna (noderna) för gränsöverskridande elektronisk identifiering i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (eIDAS-förordningen) samt rättsakter som har meddelats med stöd av förordningen. Förordning (2021:977). 	1.4.2.1
<p>4 § Myndigheten ska vidare</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. främja användningen av den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser, 2. samordna frågor om gemensamma standarder, format, specifikationer och liknande krav för den offentliga förvaltningens elektroniska informationsutbyte, 3. främja elektroniska inköpsprocesser inom den offentliga förvaltningen och ansvara för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp. 	<p>1.4.2.4</p> <p>1.5.1.1</p> <p>1.4.2.5</p>

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
<p>5 § Myndigheten ska ge stöd och lämna information till privata leverantörer avseende elektroniska fakturor.</p> <p>Myndigheten ska besluta om sådana förelägganden som avses i 7 § lagen (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling.</p>	1.4.2.5
<p>6 § Myndigheten ska också</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. delta i och främja nationellt och internationellt standardiseringsarbete inom sitt verksamhetsområde, 2. främja öppen och datadriven innovation samt tillgängliggörande och vidareutnyttjande av öppna data från den offentliga förvaltningen, 3. främja att det vid förvaltningsgemensam utveckling av digitala tjänster tas hänsyn till användares behov, 4. främja att information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga, 5. ge vägledning till den offentliga förvaltningen i frågor om digitala investeringar inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen, 6. ge vägledning till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen. Förordning (2022:821). 	<p>1.4 och 1.5</p> <p>1.5.2</p> <p>Arbetsätt</p> <p>1.4.1</p> <p>1.5.3.1</p> <p>1.5.3.5</p>
<p>6 a § Myndigheten ska digitalt publicera en sådan förteckning över data som har gjorts tillgängliga eller sökbara på internet som anges i 2 kap. 6 § lagen (2022:818) om den offentliga sektorns tillgängliggörande av data. Myndigheten får meddela närmare föreskrifter om innehållet i och utformningen av förteckningen och om den information som ska lämnas om data som görs tillgängliga eller sökbara i förteckningen.</p> <p>Myndigheten ska också digitalt publicera en sådan förteckning över de myndigheter som är skyldiga att ta ut en avgift vid tillgängliggörande av data som anges i 4 kap. 9 § lagen om den offentliga sektorns tillgängliggörande av data. Förordning (2022:821).</p>	1.5.2.1
<p>7 § Myndigheten ska dessutom</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. uppfylla de samarbetskyldigheter som gäller för Sverige som medlemsstat enligt artikel 12 i eIDAS-förordningen samt enligt rättsakter som har meddelats med stöd av den artikeln och vara gemensam kontaktpunkt för samarbetet, 2. företräda Sverige i övriga frågor som rör gränsöverskridande elektronisk identifiering enligt eIDAS- förordningen samt lämna stöd och information till myndigheter i sådana frågor, 3. vara nationellt kontaktorgan för EU:s ramprogram för ett digitalt Europa 2021–2027, och i anslutning till det arbetet <ol style="list-style-type: none"> a) främja, analysera och årligen redovisa det svenska deltagandet, b) samordna det nationella informations- och rådgivningsarbetet om programmet. Förordning (2021:977). 	<p>1.4.2.1</p> <p>1.5.3.7</p>

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
8 § Myndigheten ska bedriva arbetet med digitalisering av den offentliga förvaltningen på ett sätt som säkerställer skyddet av säkerhetskänslig verksamhet och informationssäkerhet i övrigt samt skyddet av den personliga integriteten.	Arbetsätt