

# Digital post 2.0

## Byggblocksbeskrivning

Januari 2021

# Sammanfattning

Digital post inkluderar infrastrukturen Mina meddelanden samt den digitala brevlådan Min Myndighetspost.

Digital post är en myndighetsgemensam infrastruktur som möjliggör för myndigheter, kommuner och regioner att skicka digital post på ett säkert sätt till privatpersoner och företag.

Infrastrukturen Mina meddelanden växte fram ur Verksamt för 10 år sedan och brevlådan Min myndighetspost ett par år senare. Under denna, för ett IT-system, långa tid har den tekniska utvecklingen gått oerhört snabbt vilket gör att infrastruktur och brevlåda ligger på en föråldrad teknisk grund. Det har även över tid byggts upp en teknisk skuld som behöver tas omhand.

Detta innebär att vi står inför ett skifte inom såväl teknik som funktionalitet – detta kallar vi Digital post 2.0

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Digital post</b> .....	<b>1</b>
1.1	Uppdraget och bakgrund.....	1
1.2	Målbild .....	1
1.3	Metod och genomförande av uppdraget.....	1
1.4	Struktur .....	2
<b>2</b>	<b>Nyttoanalys</b> .....	<b>3</b>
1.1.	Beskrivning av identifierade nyttor som uppstår för utvecklingen inom FDII.....	3
1.2.	Nyttor skapas av tids- och kostnadsbesparingar.....	4
1.2.1.	<i>Digital post minskar arbetsbörda</i> .....	5
1.2.2.	<i>Digital post minskar portokostnader</i> .....	5
1.3.	Nyttor skapas av bättre tjänster och nya användningsområden	5
1.3.1.	<i>Möjliggör nya typer av utskick</i> .....	6
1.3.2.	<i>Minskade kostnader för medborgare och företag som slipper påminnelseavgifter</i> .....	6
1.3.3.	<i>Ett säkrare system för digital post ökar tryggheten för att hantering sker korrekt</i> .....	7
1.4.	Digital post leder till en ökad postgång .....	7
1.5.	Digital post möjliggör potentiella stora nyttor genom framtida utveckling.....	7
1.5.1.	<i>Kompatibilitet med Säker Digital Kommunikation kan på lång sikt öka användningsområdena för Digital post</i>	8
1.5.2.	<i>Digital post kan integreras med utvecklingen av byggblocket Mina ärenden för att skapa en ärende-vy</i> .....	8
<b>3</b>	<b>Finansieringsanalys</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Rättslig analys</b> .....	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Färdplan</b> .....	<b>11</b>
5.1	Identifierade milstolpar .....	15
5.2	Identifierade beroenden.....	16
<b>6</b>	<b>Risk- och konsekvensanalys</b> .....	<b>17</b>

# 1 Digital post

	Utveckling	Förvaltning
Färdledande myndighet	DIGG	DIGG
Samverkande myndigheter	DIGG och Skatteverket	DIGG och Skatteverket

## 1.1 Uppdraget och bakgrund

Digital post inkluderar infrastrukturen Mina meddelanden samt den digitala brevlådan Min Myndighetspost.

Mina meddelanden är en myndighetsgemensam infrastruktur som möjliggör för myndigheter, kommuner och regioner att skicka digital post på ett säkert sätt till privatpersoner och företag.

Infrastrukturen Mina meddelanden växte fram ur Verksamt för 10 år sedan och brevlådan Min myndighetspost ett par år senare. Under denna, för ett IT-system, långa tid har den tekniska utvecklingen gått oerhört snabbt vilket gör att infrastruktur och brevlåda ligger på en föråldrad teknisk grund. Det har även över tid byggts upp en teknisk skuld som behöver tas omhand.

Detta innebär att vi står inför ett skifte inom såväl teknik som funktionalitet – detta kallar vi Digital post 2.0

## 1.2 Målbild

Syftet med Digital post 2.0 är att utveckla en infrastruktur och applikation som lever upp till de krav på nytta, kapacitet, säkerhet och förvaltningsbarhet som bör finnas för en myndighetsgemensam infrastruktur.

## 1.3 Metod och genomförande av uppdraget

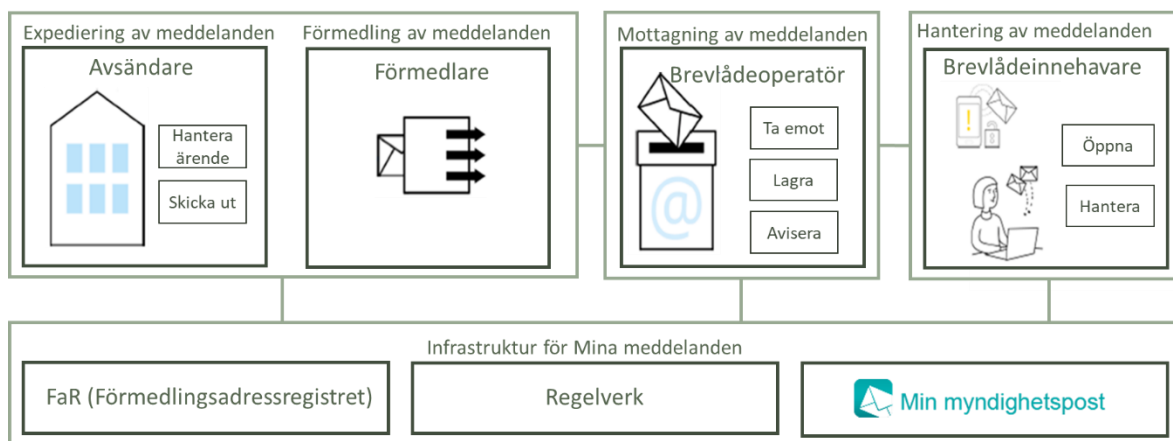
DIGG och Skatteverket arbetar tillsammans på samtliga nivåer för att säkerställa leverans.

## 1.4 Struktur

Infrastrukturen Mina meddelanden består av dess regelverk, Förmedlingsadressregistret (FaR) och brevlådan Min myndighetspost.

I FaR lagras de som har en profil hos Mina meddelanden med information om hos vilken brevlådeoperatör de har sin säkra digitala brevlåda.

När en Avsändare har skapat ett meddelande lämnas det till Förmedlaren (förmedlaren kan både vara intern och extern). Förmedlaren ställer en fråga till FaR för att få veta om personen eller företaget har en digital brevlåda och får ett svar om så är fallet eller ej samt om så är fallet, vilken brevlåda samt om mottagaren vill ta emot digital post från just den avsändaren. Förmedlaren skickar sedan meddelandet till aktuell Brevlådeoperatör som säkerställer att meddelandet omedelbart tillgängliggörs för Brevlådeinnehavaren.



Digital post skickas på ett säkert sätt till privatpersoner och företag genom att följande delar finns på plats:

- FaR – Förmedlingsadressregister
- WEB-services med standardiserade API'er
- Verksamhetsorganisation
- IT-organisation
- Godkända privata Brevlådeoperatörer

Vi samarbetar med privata aktörer för att främja innovation och konkurrens samt erbjuda valmöjligheter för privatpersoner och företag.

## 2 Nyttoanalys

Digital post skiljer sig från andra byggblock som ingår i utvecklingen av en förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Digital post existerar redan och arbetet med byggblocket inom FDII syftar till att förbättra och uppdatera tjänstens underliggande digitala infrastruktur. Det får konsekvenser för nyttoanalysen. Detta beror på att det är svårt att särskilja den nytta som Digital post skapar och den nytta som skapas genom att byggblocket är en del i arbetet med FDII. En stor del av det arbete som nu genomförs inom ramen för FDII hade genomförts oavsett om Digital post varit en del av uppdraget eller inte. En analys av nyttorna som arbetet med Digital post inom ramen för FDII skapar skulle därför visa på små nyttor, eftersom arbetet och därmed nyttorna skulle realiserats ändå. En nyttoanalys av hela tjänsten däremot skulle troligtvis visa på stora nyttor.

På grund av svårigheten att fastställa och avgränsa hur mycket av nyttorna som kan attribueras till FDII har ett beslut fattats att göra en kvalitativ analys av, men inte kvantifiera, nyttorna som skapas av byggblocket. Det är en konsekvens av att det är mycket svårt att särskilja nyttorna som redan existerar, nyttorna som skapas på grund av FDII och nyttorna som skulle ha skapats även utan FDII.

Nedan presenteras den kvalitativa analysen av nyttorna som uppstår genom byggblockets utveckling inom ramen för FDII.

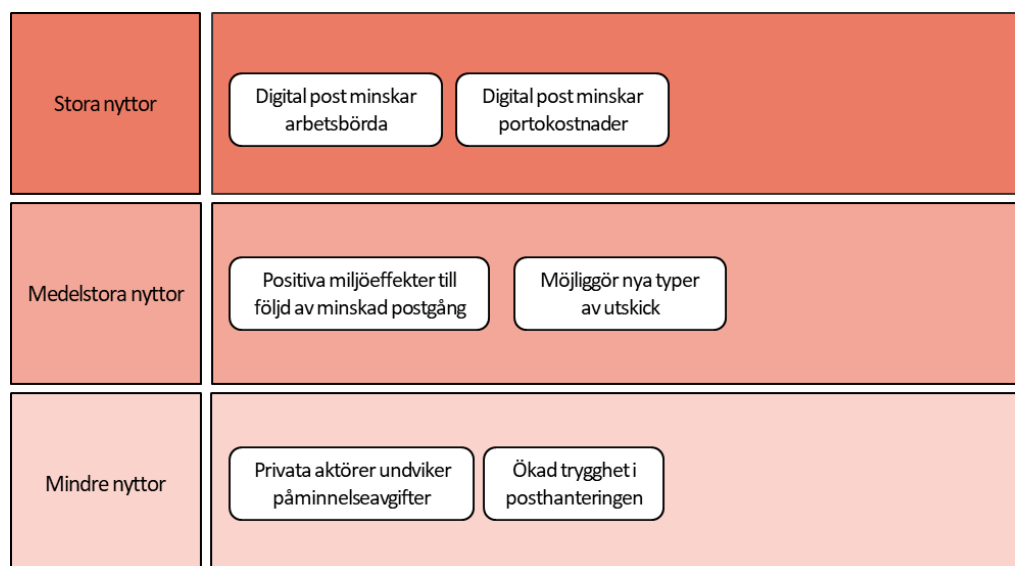
### **1.1. Beskrivning av identifierade nyttor som uppstår för utvecklingen inom FDII**

Vi bedömer att byggblocket Digital post skapar samhällsekonomiska nyttor genom att förenkla och effektivisera möjligheten för offentliga aktörer att skicka digital post. Byggblocket skapar nyttor genom både tids- och kostnadsbesparingar (effektivitetsvinster) och genom bättre tjänster och nya användningsområden (ökad kvalitet). Nyttorna består av effektivitetsvinster för offentlig sektor, företag och medborgare. Byggblocket leder även till kvalitativa samhällsekonomiska nyttor, såsom en känsla av ökad trygghet och säkerhet. Nyttorna medför därmed inte enbart offentligfinansiella effekter.

Nyttorna tillfaller offentlig sektor, medborgare och företag. Nyttorna består av tids- och kostnadsbesparingar inom offentlig sektor, bättre tjänster och nya användningsområden till följd av att byggblocket utvecklar funktionaliteten i digital post från offentliga aktörer samt ökad användning.

De identifierade nyttorna beskrivs enbart kvalitativt. Detta eftersom det är mycket svårt att särskilja de nyttor som Digital post skapar och de nyttor som skapas som resultat av att tjänsten är ett byggblock inom FDII. Vi har dock uppskattat nyttornas inbördes storleksordning, se Figur 1. Nyttorna i figuren beskrivs i detalj i respektive underkapitel. För utförligare beskrivning av genomförandet hänvisas till Metodbilagan<sup>1</sup>.

**Figur 1. Uppskattat storleksintervall med rangordning av samtliga nyttor**



## 1.2. Nyttor skapas av tids- och kostnadsbesparingar

Digital post skapar nyttor genom tids- och kostnadsbesparingar. Nyttorna uppkommer av olika anledningar. En nytta Digital post förväntas leda till är minskad arbetsbörda vid posthantering. Digital post leder också till minskade portokostnader för offentliga aktörer som i större utsträckning övergår till att skicka post digitalt. Båda dessa nyttor uppskattas enbart tillfalla offentlig sektor.

<sup>1</sup> Nyttoanalysens metodbilaga, Slutrapportens bilagor, <https://www.digg.se/informationsutbyte-och-grunddata>

### 1.2.1. Digital post minskar arbetsbörda

Digital post sparar tid då postgång som annars hade skett fysiskt kan genomföras digitalt. Det går snabbare att skicka digital post än fysisk post. Det innebär att Digital post leder till tidsbesparingar för anställda vid myndigheter som använder tjänsten. Vi bedömer att hela denna nytta tillfaller offentlig sektor. Denna nytta leder indirekt till offentligfinansiella besparingar genom att anställda i offentlig sektor kan arbeta effektivare. I och med anställda behöver lägga mindre tid på posthantering frigörs tid att arbeta med andra arbetsuppgifter.

Tack vare utvecklingen inom byggblocket bedömer vi möjligheten för offentliga aktörer att skicka digital post utvecklas snabbare än utan FDII. Arbetet med Digital post inom ramen för FDII medför alltså en ökad digitalisering av den offentliga postgången och större tidsbesparingar närmare i tiden än om byggblocket ej realiserats.

### 1.2.2. Digital post minskar portokostnader

En snabbare övergång till digital post innebär att portokostnaderna inom offentlig sektor minskar. Detta leder till direkta offentligfinansiella kostnadsbesparingar för alla offentliga aktörer som i större utsträckning övergår till att använda digital post. Vi bedömer att hela denna nytta tillfaller offentlig sektor.

## 1.3. Nyttor skapas av bättre tjänster och nya användningsområden

Digital post utvecklar bättre tjänster och användningsområden för olika typer av posthantering. En effektivare posthantering frigör resurser som möjliggör att nya typer av utskick kan göras från offentlig sektor. Detta kan i sin tur skapa nyttor brett inom hela samhället. En tjänst som utvecklas inom ramen för byggblocket är taggning av fakturor i digitala brevlådor vilket gör det enklare att upptäcka och betala digitala fakturor. Detta leder till besparingar för medborgare och företag som slipper påminnelseavgifter. Nyttan tillfaller till största del medborgare och i begränsad utsträckning även företag.

Inom ramen för byggblocket uppgraderas även tjänsten till en säkrare plattform vilket skapar nyttor genom ökad trygghet för mottagare av post från offentliga aktörer. I och med att nyttan är kvalitativ leder den inte direkt till kostnadsbesparingar.



### 1.3.1. Möjliggör nya typer av utskick

Genom att posthanteringen blir effektivare möjliggörs nya typer av utskick från offentliga aktörer. Digitala utskick reducerar portokostnader och minskar arbetsbördan för myndighetsanställda vilket gör det lönsamt att skicka ut mer information än tidigare. Exempelvis kan det bli enklare att göra olika typer av massutskick med påminnelser till medborgare och företag. Detta leder i sin tur till nyttor för samtliga aktörer i samhället. Om medborgare exempelvis i större utsträckning blir medvetna när de måste agera i särskilda myndighetsprocesser minskar risken att de gör fel eller blir försenade. Offentliga aktörer kan spara tid då utskicken kan leda till färre kontakter från medborgare med offentlig kundtjänst.

### 1.3.2. Minskade kostnader för medborgare och företag som slipper påminnelseavgifter

Genom att utveckla stöd för betaldata inom ramen för Digital post möjliggörs taggning av fakturor i medborgare och företags digitala brevlådor. Detta realiserar nyttor för medborgare och företag genom att öka fakturors synlighet. Synligare fakturor är lättare att upptäcka och betala vilket leder till färre påminnelseavgifter. Nyttorna bedöms framförallt tillfalla medborgare då de i mycket större utsträckning än företag är troliga att missa en betalning av en faktura.<sup>2</sup>

#### 1.3.2.1. *Reducerad administration av fakturor och avgifter för offentliga aktörer*

Vi bedömer att nyttan som uppstår inom offentlig sektor av fakturor som betalas i tid är försumbar. Vi bedömer att storleken på påminnelseavgifter i dagsläget bestäms för att täcka de utgifter som en försenad betalning innebär. Om exempelvis arbetsbördan för att skicka ut en påminnelseavgift värderas till 100 kr antar vi att storleken på påminnelseavgiften sätts till minst 100 kr för att motsvara den utgiften. Vi uppskattar således att medborgare och företag i större utsträckning betalar fakturor till offentliga aktörer i tid leder till försumbara kostnadsbesparingar inom offentlig sektor.

---

<sup>2</sup> Detta är baserat på data från Kronofogden över inkomna betalningsföreläggande från offentlig sektor. 95 procent av betalningsförelägganden rör fysiska personer och 5 procent är för juridiska personer.

### 1.3.3. Ett säkrare system för digital post ökar tryggheten för att hantering sker korrekt

Genom en uppgradering av Digital post till en bättre plattform ökar säkerheten i den digitala postgången. Detta leder till ökade nyttor för medborgare och företag som känner sig tryggare med att digital post som skickas till dem eller som handlar om dem hanteras säkert inom offentlig sektor. Detta är en kvalitativ nytta som inte bedöms leda till direkta kostnadsbesparingar.

### 1.4. Digital post leder till en ökad postgång

Genom de tids- och kostnadsbesparingar som byggblocket medför, samt de nya och bättre användningsområden som skapas för digital post, förväntas mängden digital post i samhället öka. Att mängden digital post ökar innebär direkta nyttor genom minskade koldioxidutsläpp. Fysiska brev innebär större koldioxidutsläpp än digitala brev och färre fysiska brev har således en positiv klimatpåverkan. Nyttor som uppstår genom minskade utsläpp realiseras också på flera andra sätt för flera olika aktörer. Exempelvis leder minskade utsläpp av skadliga partiklar till bättre luftkvalitet, vilket minskar risken för lungsjukdomar. Således realiseras nyttan från Digital post i liten utsträckning genom att antalet patienter i vården med andningsrelaterade åkommor minskar något.

### 1.5. Digital post möjliggör potentiella stora nyttor genom framtida utveckling

Digital post skapar potential för mer nyttor än de som är beskrivna ovan. Dels kan Digital post göras kompatibelt med SDK<sup>3</sup> vilket skulle innebära flera nya användningsområden för tjänsten. Dels kan Digital post integreras med byggblocket Mina ärenden för att skapa en gemensam ärende-vy. Anledningen till att dessa nyttor inte är beskrivna ovan är för att de antingen beror på att andra aktörer behöver vidareutveckla eller använda funktioner som finns inom Digital post, eller för att nyttorna uppstår tack vare funktioner inom Digital post som idag inte har planerade aktiviteter för att realiseras.

---

<sup>3</sup> Säker Digital Kommunikation är ett gemensamt projekt mellan SKR, offentliga aktörer och Inera som syftar till att skapa förutsättningar för ett enklare och säkrare digitalt informationsutbyte inom offentlig sektor.

### **1.5.1. Kompatibilitet med Säker Digital Kommunikation kan på lång sikt öka användningsområdena för Digital post**

Genom att göra Digital post kompatibelt med utvecklingen inom projektet SDK kan flera nya tjänster läggas till byggblocket. Exempelvis utgör kompatibilitet med SDK en viktig del i möjliggörandet av digital post mellan myndigheter. Det skulle även skapa förutsättningar för att skicka digitala meddelanden mellan offentliga aktörer och sedan vidare till medborgare eller företag i en och samma tjänst.

Kompatibilitet med SDK innebär även hantering enlighet med EU-byggblocket eDelivery. Att Digital post är kompatibelt med eDelivery är i sin tur en avgörande faktor när det kommer till möjliggörandet av digital post över landsgränser.

### **1.5.2. Digital post kan integreras med utvecklingen av byggblocket Mina ärenden för att skapa en ärende-vy**

Genom att vidareutveckla Digital post gemensamt med Mina ärenden kan de båda tjänsterna integreras för att skapa en ärende-vy. Detta skulle vara en tjänst där en medborgare eller ett företag kan se sina ärenden hos en myndighet, samt motta och svara på meddelanden som rör ärendet i samma tjänst. En sådan tjänst skulle kunna bidra med stora nyttor i form av tidsbesparingar genom effektiviseringar av ärendehantering mellan offentliga sektor, medborgare och företag.

# 3 Finansieringsanalys

Denna finansieringsanalys hanterar endast kostnaderna för utveckling av Digital post 2.0. Förvaltningskostnader för befintlig Digital post 1.0 samt framtida förvaltningskostnader för Digital post 2.0 är inte medtagna.

Analysen pågår för att se hur Digital post 2.0 ska byggas på bästa sätt. Innan de är klara är det svårt att bedöma kostnaden, likaså är det svårt att bedöma tidplanen. De kostnader som visas nedan är alltså grovt uppskattade och kan komma att ändras. Likaså kan den tidplan som redovisas nedan komma att förändras.

Med anledning av att det handlar om utveckling av nya förmågor (tekniska såväl som funktionella) kommer utvecklingskostnaden att lånefinansieras. I samband med att de olika delarna kan tas i bruk kommer avskrivningskostnader att tillkomma. Dessa kommer att anslagsfinansieras, detta tar vi inte med i denna analys.

[TSEK]	Anslag	Lån	Avgift	Bidrag	Totalt
År 1, 2021		19 000 000			19 000 000
År 2, 2022		22 000 000			22 000 000
År 3, 2023		20 000 000			20 000 000
År 4, 2024		10 000 000			10 000 000
År 5, 2025		8 000 000			8 000 000
<b>Totalt</b>		<b>79 000 000</b>			<b>79 000 000</b>

## 4 Rättslig analys

Det pågår ett arbete med att ta fram en transformationsplan för att se vilka förmågor (funktionella och tekniska) som ska ingå Digital post 2.0. Rättsliga frågor som kan komma att behöva utredas inom ramen för det fortsatta arbetet med Digital post 2.0 framgår nedan.

### De Allmänna villkoren

De allmänna villkoren behöver ses över då de är 10 år gamla och det behöver tas ett helhetsgrepp rent juridiskt. I samband med revisioner av brevlådor har det visat sig att vissa av de krav på säkerhet som ställs på brevlådeoperatörerna inte är krispiga nog utan kan tolkas olika. Även personuppgiftsansvaret behöver förtydligas

### Omyndiga

I dagens lösning är kraven för att skaffa en digital brevlåda att man är folkbokförd i Sverige och att man har en godkänd e-legitimation. I takt med att det blir fler utgivare av e-legitimationer har åldern på innehavarna sjunkit. Vi har idag personer under 10 år som skaffat en brevlåda.

Vi har nu ett läge där ca. 12 000 omyndiga personer har skaffat en brevlåda.

Det behöver göras en juridisk utredning kring detta, dels vad vi gör med de som redan har en brevlåda och dels hur vi ska hantera detta i framtiden – vi vill att även omyndiga skall kunna skaffa en brevlåda.

### Företagsbrevlådor

Min myndighetspost möjliggör för både stora och mindre företag att hantera sin digitala myndighetspost på ett sätt som skapar mervärde och kan integreras i bolagets rutiner och processer. Det finns dock problem i företagsbrevlådor som skapar situationer som inte går att lösa idag t.ex. när ett bolag säljs och innehavaren inte meddelar de nya ägarna att det finns en digital brevlåda kopplad till bolaget. Situationen som uppstår är att bolagets post inte läses med de konsekvenser det har, samt att gamla ägaren får aviseringar och inte kommer åt att ändra kontaktuppgifter då han/hon inte längre är firmatecknare och således inte kommer åt brevlådan där kontaktuppgifterna är registrerade.

Det finns ett behov av att se över regelverket kring företagsbrevlådorna samt utveckla funktionalitet för att lösa upp de låsta lägen som idag kan uppstå.

## Tvåvägskommunikation inklusive mottagningskvittens

Det finns ett stort behov av att mottagaren att kunna svara på ett meddelande samt att avsändaren ska kunna erhålla en mottagningskvittens. Detta skulle kunna möjliggöra för elektronisk delgivning.

Detta kräver en avancerad juridisk utredning

## Safe by design – asymmetrisk kryptering

Säkerheten i infrastrukturen bör i större omfattning garanteras av arkitekturens utformning, snarare än av de enskilda aktörerna. En lösning är att meddelandena krypteras på ett enhetligt, överenskommet sätt, med hjälp av asymmetrisk kryptering. Det ska ske med en privat nyckel som endast användaren ska ha tillgång till. För att det i praktiken ska fungera ska privat nyckel finnas i ett centralt nyckelarkiv. Användare som mottar krypterade meddelanden hämtar privat nyckel centralt till sin klient så att dekryptering sker endast i användarens miljö. Med denna lösning skulle även kravmassan gällande säkerhet hos brevlådeoperatörer drastiskt kunna minskas vilket i sin tur leder till minskat behov av revisioner.

Detta kräver juridisk utredning bl.a. angående sekretessregler för FAR

## Juridiska utredningsinsatser för delar av Färdplanen.

Ytterligare juridiska utredningsinsatser kan komma att identifieras utifrån de utvecklingsinsatser vi listat i Färdplanen nedan.

# 5 Färdplan

Färdplanen är beskriven utifrån ett förmågeperspektiv och med förmågor avser vi saker som Digital post och dess förvaltningsorganisation ska klara av.

## Teknisk plattform

Det finns många skäl att förnya den tekniska plattformen för att möjliggöra användning av modern teknik.

Att lyfta den tekniska plattformen innebär i praktiken att byta ut tre lager:

- Driftsplattformen
- Applikationsplattformen
- Applikationslagret

Beslut har fattats att Digital post skall hanteras av Skatteverket på uppdrag av DIGG vad gäller IT-drift, IT-förvaltning och IT-utveckling.

Att så långt som möjligt följa de standarder och regelverk som Skatteverket beslutat om innebär fördelar vad gäller kompetens, kostnader och möjligheter till tekniskt stöd.

### Prioriterade utrednings- och utvecklingsinsatser

Nedanstående lista innehåller de utrednings- och utvecklingsinsatser vi ser behov av inom Digital post. Listans innehåll och prioriteringar ändras löpande efter behov.

Vad	Beskrivning	Prio	MM (Mina meddelanden) MMP (Min myndighetspost)
Översyn av regelverk	Regelverket bör tydligare reglera krav och förutsättningar för anslutna aktörer.	Hög	MM
Uppdatering av Allmänna villkor samt dess bilagor		Hög	MM och MMP
Portabilitet	Möjlighet att ta med myndighetspost vid byte av brevlådeoperatör.	Hög	MM och MMP
Betaldata	Möjlighet att visa att det är en faktura. Utredda om det ska vara ett krav.	Hög	MM
Betrodd tjänst	Etablera incidenthanteringen så att vi kan leva upp till de krav som ställs enligt eIDAS-förordningen.	Hög	MM och MMP
Revisionsplan av brevlådeoperatörer		Hög	MM
Asymmetrisk kryptering	Säkerheten i infrastrukturen bör i större omfattning	Hög	MM och MMP

	garanteras av arkitektens utformning. Det kan ske med privata nycklar som förvaras i FaR.		
Operatörsmeddelanden	Införa möjlighet för infrastrukturansvarig att skicka meddelanden till samtliga brevlådeinnehavare	Medel	MM
Betallösning	Möjlighet att betala sin faktura direkt från brevlådan. Utredningar för att dels komma fram till om detta ska ställas som ett krav dels om det ska införas i MMP.	Medel	MM och MMP
Samordning med SDK	Mål att SDK och Digital post har gemensamt standardiserade förmågor för att överföra information både mellan organisationer och till enskilda.	Medel	MM
Regelverk/behörigheter för företagsbrevlådor	Översyn av regelverk/funktioner för att undvika de problem som idag kan uppstå vid byte av firmatecknare.	Medel	MM och MMP
Dubbelriktad information/mottagningskvittens	Möjliggöra elektronisk delgivning	Medel	MM och MMP
Standardiserat presentationsramverk	Sätta standarder för hur ett meddelande dels ska utformas och dels ska presenteras hos brevlådeoperatören.	Medel	MM och MMP
Stöd för fler företagsformer och firmateckningsregler		Medel	MM och MMP
Större meddelanden		Medel	MM och MMP



Nordisk/baltisk samordning	Ensa meddelandeformat och transportformat	Låg	MM
Metadatahantering	Möjliggöra för mer metadata, t.ex. olika typer av händelser.	Låg	MM och MMP
Fler meddelandetyper	Utreda möjligheten till fler format t.ex. för att kunna importera från brevlåda till redovisningssystem.	Låg	MM och MMP
Registerkvalitet – möjlighet att vilandeförklara	Möjliggöra för att "vilandeförklara" mottagare vid inaktivitet.	Låg	MM och MMP
eIDAS och Min myndighetspost	Utreda möjligheten att använda utländska e-legitimationer samt annat sätt än personnr som identifieringsbegrepp.	Låg	MM och MMP
Vidarebefordra utanför brevlådan	Utreda juridisk möjlighet att vidarebefordra meddelanden.	Låg	MM och MMP
Outlook-pluginen som open source	Outlook-pluginen möjliggör att handläggare hos en avsändare kan skicka enstaka meddelanden via Mina meddelanden.	Låg	_____

## 5.1 Identifierade milstolpar

Nr	Beskrivning	Klart datum	Klarkriterier	Ansvarig
L1	Ny drift- och applikationsplattform	2021 Q1	Plattform klar att utveckla på	DIGG och Skatteverket
L2	Transformationsplan för infrastruktur (MM 2.0)	2021 Q2		DIGG och Skatteverket
L3	Tranformationsplan för digital brevlåda (MMP 2.0)	2021 Q3		DIGG och Skatteverket
L4	Etablerad infrastruktur på ny drift- och applikationsplattform (MM 2.0)	2022 Q1		DIGG och Skatteverket
L5	Etablerad ny digital brevlåda på ny drift- och applikationsplattform (MMP 2.0)	2023 Q2		DIGG och Skatteverket
L6	Migrera från och avveckla MM 1.0 samt MMP 1.0	2023 Q4	Befintlig infrastruktur och brevlåda (MM 1.0 och MMP 1.0) avvecklade	DIGG och Skatteverket

## 5.2 Identifierade beroenden

Nedan beskrivs beroende till andra byggblock.

Beskrivning	Förslag på hantering	Ansvarig
<p><b>Digital post har beroende till Mina Ombud</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kanal för kontakt mellan fullmaktsgivaren och fullmaktstagaren samt för notifiering</li><li>2. Min myndighetspost skulle kunna möjliggöra för behörighet per roll</li><li>3. Firmateckningsregler via API:er</li></ol>		
<p><b>Digital post har beroende till Mina ärenden</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Min myndighetspost skulle kunna vara en yta för att visa ärendevyer</li><li>2. Mina meddelanden kan möjliggöra att skicka metadata för att kunna visa alla händelser, även då det inte genererar ett meddelande.</li></ol>		
<p><b>Adressregister</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kan finnas ett beroende till eDelivery och Nationell SMP</li></ul>		
<p><b>API-hantering</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Beroende på <b>mjuk nivå</b></li></ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>När MM ska ta fram nya tjänstekontrakt bör man förhålla sig till detta.</li> </ul>		
<p><b>Meddelandehantering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beroende på <b>mjuk nivå</b></li> <li>Förhålla sig till hur man ska logga, sätta upp regelverk, kryptera etc.</li> </ul>		
<p><b>Identitet och auktorisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beroende på <b>mjuk nivå</b></li> </ul>		
<p><b>Tillitsramverk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beroende på <b>mjuk nivå</b></li> </ul>		

## 6 Risk- och konsekvensanalys

En övergripande risk- och konsekvensanalys har genomförts inom byggblocket. De identifierade riskerna och förslag på åtgärder finns dokumenterade på en skyddad lagringsyta hos DIGG.

Byggblocket påverkar/påverkas av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen vilket visas i den dokumenterade riskanalysen. Dokumenterade risker, sårbarheter och hot bedöms i beskrivna scenarion kunna ge konsekvenser för hela den digitala infrastrukturen och behöver analyseras vidare. Förslag till åtgärder och hantering av risker, hot och sårbarheter i riskarbete har visat sig kunna minska sannolikheten och sänka konsekvenser om risken ändå inträffar på både kort och lång sikt.

Ett fortsatt systematiskt informationssäkerhetsarbete kommer ske genom att löpande och kontinuerligt värdera sårbarheter, risker och hot inom byggblocket

utifrån vilken etapp/fas byggblocket befinner sig i. Vi har även påbörjat riskarbetet av beroenden mellan byggblock inom den digitala infrastrukturen och mot grunddatadomänerna för att riskanalysera och fastställa robusthet och säkerhetsskydd för helheten i den digitala infrastrukturen.